


Ausbildungsübersicht «Kaufleute EFZ DA SOG» mit Langzeitpraktikum 1 Jahr

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Arbeiten mit der Online-Lerndokumentation							
	HK b2		HK c3		HK d2		HK e1	
	HK b3						HK e2	
							HK e3	
Langzeitpraktikum	Praxisaufträge über die Zeit im Langzeitpraktikum verteilt							
	PA HK b2	Sich dienstleistungsorientiert verhalten	PA HK c3	Prozess dokumentieren	PA HK d2	Informationen vermitteln	PA HK e1	Risiken bezüglich Datensicherheit erkennen
	PA HK b2	Informationen entgegennehmen und weiterleiten	PA HK c3	Prozess optimieren	PA HK d2	Kundennutzen in Beratungsgesprächen aufzeigen	PA HK e1	Mit Softwares und Datenbanken arbeiten
	PA HK b2	Betriebliche Schnittstellen analysieren	PA HK c3	Terminplan erstellen und überwachen	PA HK d2	Auf Einwände eingehen	PA HK e1	Technische Probleme beheben
	PA HK b2	Auftragsinformationen einholen und verarbeiten			PA HK d2	Beschwerden und Reklamationen bearbeiten	PA HK e2	Eine Recherche durchführen
	PA HK b3	Wirtschaftliche Entwicklungen interpretieren und eine eigene Meinung bilden					PA HK e2	Betriebliche Informationen recherchieren und nutzen
	PA HK b3	In Fachdiskussionen mitdiskutieren					PA HK e3	Analyseauftrag entgegennehmen
							PA HK e3	Quantitative Auswertung durchführen
						PA HK e3	Qualitative Auswertung durchführen	
						PA HK e3	Auswertungsergebnisse interpretieren	
Langzeitpraktikum (2 Semester)								

1

2

Legende

 Einschätzung (Selbst- und Fremdeinschätzung) Kompetenzraster

 Betriebliche Erfahrungsnote

 HK Grundlagenwissen und Fertigkeiten in der angeführten Handlungskompetenz

 kaufmännische grundbildung
formazione commerciale iniziale
formazione di base commerciale

Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)