



Übersicht betriebliche Ausbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ DA SOG

Ab Lehrbeginn 2025

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Arbeiten mit der Online-Lerndokumentation				
Grundlagenwissen	HK a1	HK b2	HK c3	HK d2	HK e1
	HK a3	HK b3			HK e2
					HK e3
					HK e4
Praxisaufträge					
Langzeitpraktikum	HK a1 Aktiv an Qualifikationsgesprächen teilnehmen und SMARTe Ziele setzen	HK b2 Betriebliche Schnittstellen analysieren	HK c3 Projektterminplan erstellen und überwachen	HK d2 Informations- und Beratungsgespräche führen	HK e1 Daten bearbeiten und Datensicherheit gewährleisten
	HK a1 Talente, Stärken und Schwächen entdecken	HK b2 Informationen entgegennehmen, verarbeiten und weiterleiten	HK c3 Prozesse dokumentieren	HK d2 Reklamationen bearbeiten	HK e1 Mit Applikationen und technischen Problemen umgehen
	HK a3 Auftrag klären und dienstleistungsorientiert durchführen	HK b3 In Fachdiskussionen mitdiskutieren	HK c3 Prozess optimieren		HK e2 Informationen recherchieren und auswerten
	HK a3 Rückmeldungen entgegennehmen				HK e3 Daten qualitativ auswerten und aufbereiten
Dauer Langzeitpraktikum gemäss Umsetzungsvariante					

Obligatorische Elemente der betrieblichen Ausbildung im Langzeitpraktikum:

- 2 betriebliche Kompetenznachweise (BKN)
- 2 ÜK-Kompetenznachweise (ÜK-KN)
- halbjährlich mindestens eine Selbst- und Fremdeinschätzung (Standortbestimmung)
- halbjährliches Qualifikationsgespräch inkl. Bildungsbericht