

Büroassistent/in EBA

Informationen zur Ersatzprüfung Qualifikationsbereich

«Berufliche Praxis»

Dieses Informationsblatt beinhaltet ergänzende Informationen für Absolventinnen und Absolventen der mündlichen Ersatzprüfung im Qualifikationsbereich «berufliche Praxis» nach Bildungsverordnung (1. Januar 2019) und Bildungsplan (1. Januar 2019) sowie zu den Ausführungsbestimmungen Qualifikationsverfahren Büroassistent/in EBA.

Qualifikationsgespräch

Die Ersatzprüfung findet in Form eines strukturierten Interviews von 45 Minuten statt. Grundlage dafür bilden der Bericht zur beruflichen Erfahrung, die abschliessende Selbsteinschätzung zum Kompetenzendiagramm und die Werke «mein Betrieb», «Kund/innen empfangen» und «Telefongespräche führen» der Absolventinnen und Absolventen.

Das Qualifikationsgespräch wird in sechs Phasen unterteilt, wobei in jeder Phase maximal 3 Punkte, insgesamt 18 Punkte erreicht werden können:

- **Phase 1: Praxisbeispiele zum Kompetenzendiagramm**
In dieser Phase geht es um die Ausprägungen gemäss Selbsteinschätzung der Kandidatinnen und Kandidaten im Kompetenzendiagramm und wie sich diese in der Praxis zeigen.
- **Phasen 2 bis 4: Erkenntnisse der eingereichten Werke «mein Betrieb», «Kund/innen empfangen» und «Telefongespräche führen»**
In diesen Phasen stehen die Erkenntnisse im Fokus, welche die Kandidatinnen und Kandidaten aus der Umsetzung des jeweiligen Werks gewonnen haben.
- **Phase 5: Lernprozess**
In dieser Phase steht die Reflexion des Lernprozesses der Kandidatinnen und Kandidaten im Zentrum.
- **Phase 6: Zukünftige Entwicklung**
In dieser Phase stehen die Pläne der Kandidatinnen und Kandidaten hinsichtlich ihrer zukünftigen beruflichen Entwicklung im Fokus.

Zur Erarbeitung der oben aufgeführten Grundlagen sowie für den Nachweis Ihrer beruflichen Erfahrung stehen Ihnen auf der digitalen Konvink-Umgebung «Büroassistent/in EBA – Berufsabschluss für Erwachsene» alle notwendigen Informationen, Anleitungen, Umsetzungsinstrumente und Hilfsmittel zur Verfügung. Für alle weiteren Informationen rund um die Ersatzprüfung wenden Sie sich an die für Sie zuständige [kantonale Kurskommission](#) der IGKG Schweiz.

IGKG Schweiz, Juni 2021