



IGKG SCHWEIZ
CIFIC SUISSE
SVIZZERA

Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Schweiz
Schwanengasse 9 | 3011 Bern | +41 31 398 26 10 | info@igkg.ch | www.igkg.ch

Leitfaden zur Ausbildung

Kauffrau/Kaufmann EFZ

Dienstleistung und Administration



Version

17.02.2026, IGKG Schweiz



Inhalt

1	Einleitung	3
2	Bildungsgrundlagen	4
2.1	Trägerin Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ	4
2.2	Bildungsverordnung	4
2.3	Bildungsplan	4
3	Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ	5
3.1	Handlungskompetenzen	6
3.2	Zusammenwirken der Lernorte	7
3.3	Ausbildungsübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ DA betrieblich organisierte Grundbildung BOG	8
3.4	Ausbildungsübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG	9
4	Kauffrau/Kaufmann EFZ der Branche Dienstleistung und Administration	10
4.1	Berufsbild	10
4.2	Berufsbildungsverband IGKG Schweiz	10
4.3	Kantonale Kurskommissionen	10
4.4	Betrieblich oder schulisch organisierte Grundbildung	10
4.5	Weitere Wege zum Berufsabschluss	11
5	Digitale Arbeits- und Lernumgebung Konvink	12
6	Lernort Betrieb	13
6.1	Systematik der betrieblichen Ausbildung	13
6.2	Online-Lerndokumentation	13
6.3	Ausbildungsplanung	14
6.4	Praxisaufträge	15
6.5	Kompetenzraster	15
6.6	Qualifikationsgespräch / Bildungsbericht	15
6.7	Erfahrungsnote Betrieb	16
7	Lernort überbetrieblicher Kurs	17
7.1	Einleitung	17
7.2	Aufbau der ÜK	17
7.3	ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA betrieblich organisierte Grundbildung BOG	18
7.4	ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 1 Jahr Langzeitpraktikum von Februar bis Januar (Variante 1)	19
7.5	ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 1 Jahr Langzeitpraktikum von August bis Juli (Variante 3)	20
7.6	ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 2 Jahre Langzeitpraktikum von August bis Juli (Variante 4)	21
7.7	Selbstorganisiertes Lernen	22
7.8	Erfahrungsnote überbetrieblicher Kurs	22
8	Lernort Berufsfachschule	25
8.1	Grundlagen	25
8.2	Optionen	25
8.3	Wahlpflichtbereiche	25
8.4	Lernmedien Berufskunde	26
8.5	Berufsmaturität	26
8.6	Erfahrungsnote Berufsfachschule	27
9	Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung	28
9.1	Grundlagen	28
9.2	Gesamtsystematik des Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung	28
9.3	Betriebliche Abschlussprüfungen	31
9.3.1	Prüfungsaufbau und Inhalte	31
9.3.2	Beurteilung und Notenberechnung	31
9.4	Schulische Abschlussprüfungen	32
10	Abbildungsverzeichnis	33
11	Glossar der wichtigsten Begriffe	34
12	Wo finden Sie welche Informationen	36



1 Einleitung

Der vorliegende Leitfaden dient Lernenden, Berufsbildenden, ÜK-Leitenden sowie Prüfungsexpert/innen als Orientierungshilfe. Er bietet eine Übersicht zum Aufbau und Inhalt der Ausbildung im Betrieb, in den überbetrieblichen Kursen (ÜK) sowie zum betrieblichen Teil des Qualifikationsverfahrens (QV) und führt in alle verbindlichen Grundlagen der beruflichen Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Dienstleistung und Administration (DA) ein.

Der Leitfaden gilt sowohl für die betrieblich organisierte Grundbildung (BOG) als auch für das Langzeitpraktikum im Rahmen der schulisch organisierten Grundbildung (SOG).

Die digitale Arbeits- und Lernumgebung Konvink ist die nationale Plattform der IGKG Schweiz und enthält alle relevanten Lerninhalte, Umsetzungsinstrumente, Anleitungen, Vorlagen und Hilfsmittel. Die Ausbildung von Lernenden im Betrieb sowie in den ÜK wird über die Lernmedien auf Konvink gesteuert.

Weitere allgemeine Informationen zur kaufmännischen Grundbildung und zu den Besonderheiten der 19 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen finden Sie auf den folgenden Websites:

- www.igkg.ch
- www.kaufmaennische-grundbildung.ch



2 **Bildungsgrundlagen**

2.1 **Trägerin Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ**

Die kaufmännische Grundbildung ist die meistgewählte berufliche Grundbildung der Schweiz und wird in 19 unterschiedlichen Ausbildungs- und Prüfungsbranchen angeboten. Trägerin des Berufs Kauffrau/Kaufmann EFZ ist Bildung Kaufleute Schweiz BIKAS (www.bikas.ch). Die BIKAS ist für die Qualität der kaufmännischen Grundbildung verantwortlich und stellt sicher, dass die Ausbildung den Anforderungen der Wirtschaft im kaufmännischen Berufsfeld entspricht. Zudem vertritt die BIKAS gegenüber den Verbundpartnern Bund und Kantonen die Interessen der Ausbildungs- und Prüfungsbranchen sowie ihren Trägerverbänden.

2.2 **Bildungsverordnung**

Die allgemeinen Bestimmungen und Grundsätze zum Beruf sind in der Verordnung über die berufliche Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ ([BiVo](#)) des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation SBFJ festgehalten.

2.3 **Bildungsplan**

Der Bildungsplan über die berufliche Grundbildung für Kauffrau/Kaufmann EFZ ([BiPla](#)) stützt sich auf den Artikel 13 der Bildungsverordnung und konkretisiert die darin enthaltenen allgemeinen Grundsätze. Insbesondere werden im Bildungsplan die Handlungskompetenzen genauer erläutert und die spezifischen Arbeitssituationen für sämtliche 19 kaufmännische Ausbildungs- und Prüfungsbranchen dokumentiert.



3 Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ

Das Qualifikationsprofil beschreibt das Berufsbild sowie die zu erwerbenden Handlungskompetenzen. Es zeigt auf, über welche Qualifikationen ausgebildete Kaufleute EFZ verfügen müssen, um die zentralen Handlungen im Beruf kompetent ausüben zu können.

Handlungskompetenzbereiche		Handlungskompetenzen					
a	Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	a1: Kaufmännische Kompetenzentwicklung überprüfen und weiterentwickeln	a2: Netzwerke im kaufmännischen Bereich aufbauen und nutzen	a3: Kaufmännische Aufträge entgegennehmen und bearbeiten	a4: Als selbstverantwortliche Person in der Gesellschaft handeln	a5: Politische Themen und kulturelles Bewusstsein im Handeln einbeziehen	
b	Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren	b2: Schnittstellen in betrieblichen Prozessen koordinieren	b3: In wirtschaftlichen Fachdiskussionen mitdiskutieren	b4: Kaufmännische Projektmanagementaufgaben ausführen und Teilprojekte bearbeiten	b5: Betriebliche Veränderungsprozesse mitgestalten	
c	Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	c1: Aufgaben und Ressourcen im kaufmännischen Arbeitsbereich planen, koordinieren und optimieren	c2: Kaufmännische Unterstützungsprozesse koordinieren und umsetzen	c3: Betriebliche Prozesse dokumentieren, koordinieren und umsetzen	c4: Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	c5: Finanzielle Vorgänge betreuen und kontrollieren	c6: Aufgaben im finanziellen Rechnungswesen bearbeiten (Option «Finanzen»)
d	Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	d1: Anliegen von Kunden oder Lieferanten entgegennehmen	d2: Informations- und Beratungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d3: Verkaufs- und Verhandlungsgespräche mit Kunden oder Lieferanten führen	d4: Beziehungen mit Kunden oder Lieferanten pflegen	d5: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Landessprache gestalten (Option «Kommunikation in der Landessprache»)	d6: Anspruchsvolle Beratungs-, Verkaufs- und Verhandlungssituationen mit Kunden oder Lieferanten in der Fremdsprache gestalten (Option «Kommunikation in der Fremdsprache»)
e	Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden	e2: Informationen im wirtschaftlichen und kaufmännischen Bereich recherchieren und auswerten	e3: Markt- und betriebsbezogene Statistiken und Daten auswerten und aufbereiten	e4: Betriebsbezogene Inhalte multimedial aufbereiten	e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)	e6: Grosse Datenmengen im Unternehmen auftragsbezogen auswerten (Option «Technologie»)



3.1 Handlungskompetenzen

Handlungskompetenzen umfassen Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen. Damit Kaufleute im Arbeitsmarkt bestehen, erwerben die angehenden Berufsleute im Laufe der beruflichen Grundbildung diese Kompetenzen integral und an allen Lernorten (Betrieb, ÜK und Berufsfachschule). Die folgende Übersicht zeigt den Inhalt und das Zusammenspiel der vier Dimensionen einer Handlungskompetenz auf:

1. Fachkompetenz

Lernende bewältigen berufstypische Handlungssituationen zielorientiert, sachgerecht und selbständig und können das Ergebnis beurteilen.

Kaufleute EFZ wenden die berufsspezifische Fachsprache und die (Qualitäts-) Standards sowie Methoden, Verfahren, Arbeitsmittel und Materialien fachgerecht an. Das heisst, sie sind fähig, fachliche Aufgaben in ihrem Berufsfeld eigenständig zu bewältigen und auf berufliche Anforderungen angemessen zu reagieren.

2. Methodenkompetenz

Lernende planen die Bearbeitung von beruflichen Aufgaben und Tätigkeiten und gehen bei der Arbeit zielgerichtet, strukturiert und effektiv vor.

Kaufleute EFZ organisieren ihre Arbeit sorgfältig und qualitätsbewusst. Dabei beachten sie wirtschaftliche und ökologische Aspekte und wenden die berufsspezifischen Arbeitstechniken, Lern-, Informations- und Kommunikationsstrategien zielorientiert an. Zudem denken und handeln sie prozessorientiert und vernetzt.

3. Sozialkompetenz

Lernende gestalten soziale Beziehungen und die damit verbundene Kommunikation im beruflichen Umfeld bewusst und konstruktiv.

Kaufleute EFZ gestalten ihre Beziehungen zur vorgesetzten Person, im Team und mit der Kundschaft bewusst und gehen mit Herausforderungen in Kommunikations- und Konfliktsituationen konstruktiv um. Sie arbeiten in oder mit Gruppen und wenden dabei die Regeln für eine erfolgreiche Teamarbeit an.

4. Selbstkompetenz

Lernende bringen die eigene Persönlichkeit und Haltung als wichtige Werkzeuge in die berufliche Tätigkeit ein.

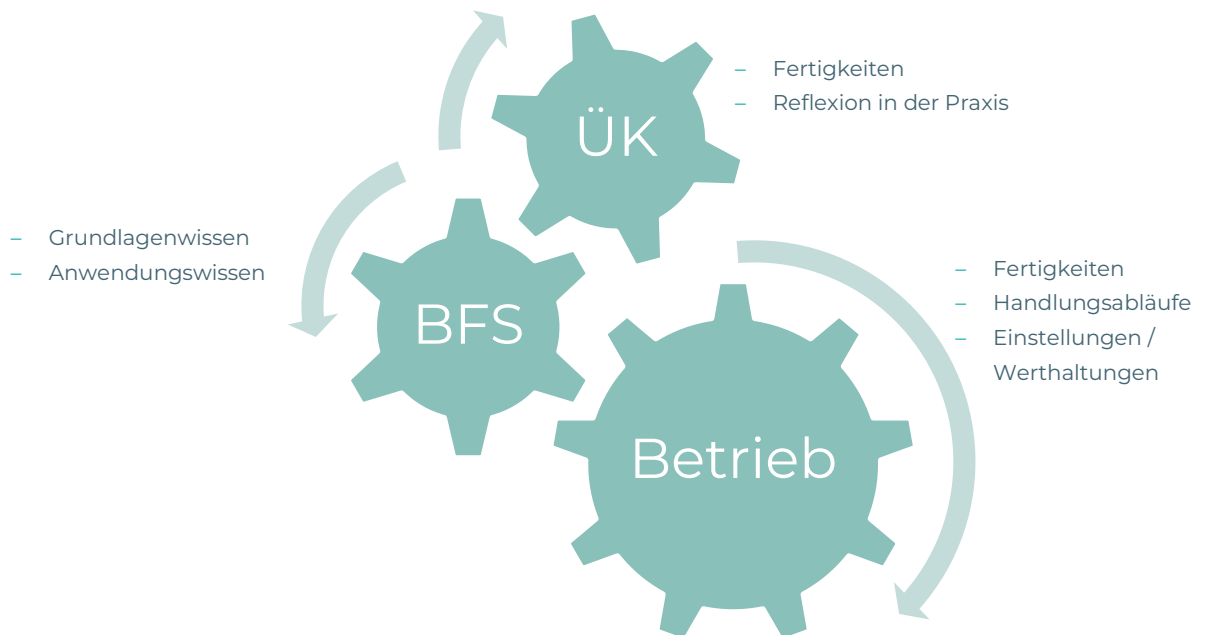
Kaufleute EFZ reflektieren ihr Denken und Handeln eigenverantwortlich. Sie sind bezüglich Veränderungen flexibel, lernen aus den Grenzen der Belastbarkeit und entwickeln ihre Persönlichkeit weiter. Sie sind leistungsbereit, zeichnen sich durch ihre gute Arbeitshaltung aus und bilden sich lebenslang weiter.



3.2 Zusammenwirken der Lernorte

Lernortkooperation

Koordination und Kooperation der drei Lernorte Betrieb, ÜK und Berufsfachschule sind wichtige Voraussetzungen für das Gelingen der beruflichen Grundbildung. Die Lernenden sollen während der gesamten Ausbildung darin unterstützt werden, Theorie und Praxis miteinander in Beziehung zu bringen. Eine Zusammenarbeit der Lernorte ist daher zentral, die Vermittlung der Handlungskompetenzen eine gemeinsame Aufgabe.



Der spezifische Beitrag der Lernorte kann wie folgt zusammengefasst werden:

Ausbildungsbetriebe

In der betrieblich organisierten Grundbildung (BOG) findet die Bildung in beruflicher Praxis in einem Ausbildungsbetrieb statt.

In der schulisch organisierten Grundbildung (SOG) kommt den Handels- und Fachmittelschulen sowie privaten Anbietern bezüglich der Bildung in beruflicher Praxis von Kaufleuten eine tragende Rolle zu.

Überbetriebliche Kurse (ÜK)

Die ÜK dienen primär der Vermittlung und dem Erwerb grundlegender Fertigkeiten sowie von spezifischem Branchenwissen. Die ÜK ergänzen zudem die Ausbildung im Betrieb und die schulische Bildung, wo die zu erlernende Berufstätigkeit dies erfordert.

Berufsfachschulen

Die Berufsfachschulen vermittelt eine ganzheitliche schulische Bildung, welche aus dem Unterricht in den Berufskennnissen, der Allgemeinbildung und dem Sport besteht.



3.3 Ausbildungsübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ DA betrieblich organisierte Grundbildung BOG

Die Ausbildungsübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ DA zeigt Ihnen die branchenspezifische Abfolge, in der die einzelnen Handlungskompetenzen an den drei Lernorten entwickelt werden.

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Arbeiten mit der Online-Lerndokumentation																																							
Berufsfachschule	HK a1	HK b1	HK c1	HK d1	HK e1	HK a1	HK b2	HK c3	HK d2	HK e1	HK a1	HK b3	HK c4	HK d5	HK e5																									
	HK a2	HK b4	HK c2	HK d2	HK e2	HK a2	HK b3	HK c4	HK d3	HK e2	HK a2		HK c6	HK d6	HK e6																									
	HK a3		HK c5		HK e4	HK a3	HK b4	HK c5	HK d4	HK e3	HK a3																													
	HK a4					HK a4	HK b5			HK e4	HK a4																													
	HK a5					HK a5					HK a5																													
	Wahlpflichtbereichsspezifische Berufskennnisse					Wahlpflichtbereichsspezifische Berufskennnisse					Optionenspezifische Berufskennnisse																													
ÜK	1 und 2		3 bis 5			6	7 und 8		9 und 10																															
Betrieb	Praxisaufträge 1. Lehrjahr					Praxisaufträge 2. Lehrjahr					Praxisaufträge 3. Lehrjahr																													
	HK a1 Aktiv an Qualifikationsgesprächen teilnehmen und SMARTe Ziele setzen	HK c1 Arbeitstag planen	HK c1 Ausgewogene Work-Life-Balance gestalten	HK c1 Termine und Aufgaben planen und koordinieren	HK a3 Rückmeldungen entgegennehmen	HK b1 Teamspirit leben	HK c1 Einen Anlass organisieren	HK c2 Kaufmännische Unterstützungsdokumente erstellen und nutzen	HK c2 Terminkalender führen	HK d1 Anliegen auf unterschiedlichen Kanälen entgegennehmen und bearbeiten	HK e1 Mit Applikationen und technischen Problemen umgehen	HK e2 Informationen recherchieren und auswerten	HK a3 Auftrag klären und dienstleistungsorientiert durchführen	HK b2 Informationen entgegennehmen, verarbeiten und weiterleiten	HK c3 Projektterminplan erstellen und überwachen	HK d2 Informations- und Beratungsgespräche führen	HK e4 Multimediale Aufbereitungsauftrag ausführen	HK e4 Qualität von multimedialen Inhalten überprüfen	HK e4 Vorlage erstellen	HK b2 Betriebliche Schnittstellen analysieren	HK b5 Veränderungen positiv mitgestalten	HK c2 Ablage organisieren	HK c3 Prozess dokumentieren	HK c5 Rechnungen erstellen und prüfen	HK d2 Reklamationen bearbeiten	HK d3 Verkaufsgespräch vorbereiten und durchführen	HK d4 Beziehungen aufbauen und pflegen	HK d4 Feedback gezielt einholen und nutzen	HK e1 Daten bearbeiten und Datensicherheit gewährleisten	HK c3 Prozess optimieren	HK c4 Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	HK c4 Multimediale Entwicklungen recherchieren	HK c5 Budget und Abrechnung erstellen	HK d3 Verhandlungsgespräch vorbereiten und durchführen	HK e3 Daten qualitativ auswerten und aufbereiten	HK e3 Daten quantitativ auswerten und aufbereiten	HK a1 Talente, Stärken und Schwächen entdecken	HK a2 Berufliches Profil auf Social Media aktualisieren	HK a2 Sich über berufliche Netzwerke informieren, Netzwerke nutzen und pflegen	HK b3 In Fachdiskussionen mitdiskutieren
	1. Semester					2. Semester					3. Semester					4. Semester					5. Semester					6. Semester														
	BKN 1					BKN 2					BKN 3					BKN 4					BKN 5					BKN 6														

SE / FE: Kompetenzraster



3.4 Ausbildungsübersicht Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG

In der schulisch organisierten Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ der Branche DA gibt es verschiedene Umsetzungsvarianten. Diese unterscheiden sich nur in Bezug auf die Dauer des Langzeitpraktikums.

SO	Selbstorganisiertes Lernen: Arbeiten mit der Online-Lerndokumentation				
Grundlagenwissen	HK a1	HK b2	HK c3	HK d2	HK e1
	HK a3	HK b3			HK e2
					HK e3
					HK e4
Langzeitpraktikum	Praxisaufträge				
	HK a1 Aktiv an Qualifikationsgesprächen teilnehmen und SMARTe Ziele setzen	HK b2 Betriebliche Schnittstellen analysieren	HK c3 Projektterminplan erstellen und überwachen	HK d2 Informations- und Beratungsgespräche führen	HK e1 Daten bearbeiten und Datensicherheit gewährleisten
	HK a1 Talente, Stärken und Schwachen entdecken	HK b2 Informationen entgegennehmen, verarbeiten und weiterleiten	HK c3 Prozesse dokumentieren	HK d2 Reklamationen bearbeiten	HK e1 Mit Applikationen und technischen Problemen umgehen
	HK a3 Auftrag klären und dienstleistungsorientiert durchführen	HK b3 In Fachdiskussionen mitdiskutieren	HK c3 Prozess optimieren		HK e2 Informationen recherchieren und auswerten
	HK a3 Rückmeldungen entgegennehmen				HK e3 Daten qualitativ auswerten und aufbereiten
				HK e3 Daten quantitativ auswerten und aufbereiten	
				HK e4 Multimedia-Aufbereitungsauftrag ausführen	
				HK e4 Qualität von multimedialen Inhalten überprüfen	
				HK e4 Vorlage erstellen	
	Dauer Langzeitpraktikum gemäss Umsetzungsvariante				

Obligatorische Elemente der betrieblichen Ausbildung im Langzeitpraktikum:

- 2 betriebliche Kompetenznachweise (BKN)
- 2 ÜK-Kompetenznachweise (ÜK-KN)
- halbjährlich mindestens eine Selbst- und Fremdeinschätzung (Standortbestimmung)
- halbjährliches Qualifikationsgespräch inkl. Bildungsbericht



4 Kauffrau/Kaufmann EFZ der Branche Dienstleistung und Administration

4.1 Berufsbild

Kaufleute EFZ der generalistisch ausgerichteten Ausbildungs- und Prüfungsbranche Dienstleistung und Administration (DA) arbeiten in Unternehmen unterschiedlicher Grösse in verschiedenen Bereichen der Wirtschaft, in Verwaltungen und in Non-Profit-Organisationen.

Sie unterstützen interne kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Prozesse und nehmen daraus entstehende Aufgaben wahr, wie beispielsweise:

- Anliegen von Kund/innen und Lieferant/innen on- und offline bearbeiten
- Interne und externe Aufträge bearbeiten
- Interne Arbeitsprozesse koordinieren und gestalten
- Markt- und Brancheninformationen recherchieren und auswerten
- Qualitätssichernde Tätigkeiten ausüben
- Digitale Inhalte erstellen und Datenmanagement sicherstellen

4.2 Berufsbildungsverband IGKG Schweiz

Träger der Ausbildungs- und Prüfungsbranche Dienstleistung und Administration (DA) sind der Schweizerische Gewerbeverband, der Schweizerische Arbeitgeberverband und der Kaufmännische Verband Schweiz. Zusammen bilden sie den Berufsbildungsverband Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Schweiz (IGKG Schweiz).

4.3 Kantonale Kurskommissionen

Die Umsetzung der ÜK sowie der betriebliche Teil des Qualifikationsverfahrens der Branche DA wird durch die kantonalen Kurskommissionen der IGKG Schweiz wahrgenommen. Die kantonalen Kurskommissionen sind Ansprechpartner für Lernende, Ausbildungsbetriebe sowie die kantonale Lehraufsicht.

4.4 Betrieblich oder schulisch organisierte Grundbildung

Die Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ kann entweder als betrieblich organisierte Grundbildung oder als schulisch organisierte Grundbildung absolviert werden.

In der betrieblich organisierten Grundbildung (BOG) findet die Bildung in beruflicher Praxis im Ausbildungsbetrieb statt. Hier werden den Lernenden die zentralen Handlungen und praktischen Fertigkeiten des Berufs vermittelt.

In der schulisch organisierten Grundbildung (SOG) kommt den Handels- und Fachmittelschulen sowie privaten Anbietern bezüglich der Bildung in beruflicher Praxis von Kaufleuten eine tragende Rolle zu. Allgemein ist der schulische Teil deutlich höher als bei der BOG-Grundbildung. Im Rahmen eines Langzeitpraktikums vertiefen die Lernenden ihre schulischen Kenntnisse im Praktikumsbetrieb und erarbeiten so die für den Beruf zentralen Handlungen und praktischen Fertigkeiten.

Lernende der BOG-Grundbildung sowie der SOG-Grundbildung absolvieren am Ende ihrer Ausbildung ein identisches Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfungen gemäss der in der Bildungsverordnung und im Bildungsplan umschriebenen Handlungskompetenzen.



4.5 Weitere Wege zum Berufsabschluss

Der Berufsabschluss Kauffrau/Kaufmann EFZ DA kann auf verschiedenen Wegen erlangt werden. Für alle Qualifikationsverfahren gelten die gleichen, in der Bildungsverordnung und im Bildungsplan umschriebenen Handlungskompetenzen.

Verkürzte berufliche Grundbildung

Im Einvernehmen mit den Vertragsparteien kann die zuständige kantonale Behörde die berufliche Grundbildung verkürzen, wenn die lernende Person bereits über einen ersten Ausbildungsabschluss, wie beispielsweise Kauffrau/Kaufmann EBA (ehemals Büroassistent/in EBA) verfügt. Der Ausbildungsbeginn bei einer verkürzten Grundbildung erfolgt direkt in das 2. Lehrjahr.

Für eine verkürzte Grundbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ DA gelten folgende Regelungen:

- In der verkürzten beruflichen Grundbildung sind alle Handlungskompetenzen aus dem Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ zu erarbeiten;
- Der betriebliche Teil der Abschlussprüfung ist identisch mit dem der dreijährigen Grundbildung;
- Die beiden betrieblichen Erfahrungsnoten aus dem 1. Lehrjahr entfallen;
- Grundsätzlich müssen alle 10 ÜK-Tage besucht und die beiden ÜK-Kompetenznachweise erarbeitet werden, sofern keine anderslautende Verfügung der zuständigen kantonalen Behörde besteht.

Die Verkürzung einer Grundbildung bedingt eine sorgfältige **Kompetenzabklärung**. Dafür nimmt die lernende Person eine Selbsteinschätzung respektive der/die Berufsbildner/in eine Fremdeinschätzung zum Kompetenzraster Kaufleute EFZ DA für das erste Lehrjahr vor. Der Vergleich der Selbst- und Fremdeinschätzung dient dazu, jene Handlungskompetenzen aus dem ersten Lehrjahr zu identifizieren, welche noch entwickelt werden müssen. Darauf abgestimmt wird das individuelle Ausbildungsprogramm für die verkürzte Grundbildung im Betrieb erstellt.

Qualifikationsverfahren für Erwachsene

Das Qualifikationsverfahren für Erwachsene richtet sich an Personen, welche ihre Vorbildung ausserhalb einer regulären beruflichen Grundbildung erworben haben, und setzt eine mindestens fünfjährige berufliche Erfahrung im Berufsfeld voraus (BBV, Artikel 32).

Kandidatinnen und Kandidaten des Qualifikationsverfahrens für Erwachsene absolvieren das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfungen gemäss der in der Bildungsverordnung sowie im Bildungsplan umschriebenen Handlungskompetenzen. Für eine direkte Zulassung zu den Abschlussprüfungen ist das Berufsbildungsamt des Wohnkantons zuständig.

Validierung von Bildungsleistungen

Bei der Validierung von Bildungsleistungen werden die ausserhalb einer reglementierten Grundbildung erworbenen Kompetenzen der jeweiligen Kandidaten einem strukturierten Verfahren erfasst (Bilanzierungsprozess und Validierungsdossier), beurteilt und validiert. Voraussetzung ist eine mindestens fünfjährige berufliche Erfahrung im Berufsfeld. Für die Aufnahme in das Validierungsverfahren ist der jeweilige Verfahrenskanton zuständig.



5 Digitale Arbeits- und Lernumgebung Konvink

Die digitale Arbeits- und Lernumgebung Konvink ist die nationale Plattform für die Ausbildung von Lernenden Kauffrau/Kaufmann EFZ der Branche DA und beinhaltet die folgenden Elemente:

- Online-Lerndokumentation für die Ausbildung im Betrieb
- Lernmedien ÜK
- Lernmedien Berufsfachkunde

Über Konvink stehen den Lernenden, Berufsbildenden sowie ÜK-Leitenden alle berufs- und branchenspezifischen Lerninhalte und Umsetzungsinstrumente für die Ausbildung im Betrieb, in den ÜK sowie im berufskundlichen schulischen Unterricht orts- und zeitunabhängig zur Verfügung. Die gemeinsame Nutzung der Inhalte auf Konvink stärkt die Lernortkooperation.

Die Lizenz für einen persönlichen Konvink-Zugang kann im [Webstore](#) der IGKG Schweiz bestellt werden und bleibt während der ganzen Ausbildungsdauer gültig.



6 Lernort Betrieb

6.1 Systematik der betrieblichen Ausbildung

Die betriebliche Ausbildung erfolgt unter Anleitung und Begleitung der Berufsbildenden. Die ÜK vermitteln zudem grundlegende sowie branchentypische Kompetenzen und unterstützen so den Lernerfolg. Das an der Berufsfachschule und in den ÜK Gelernte kann direkt am Arbeitsplatz in die Praxis umgesetzt und ausgewertet werden.

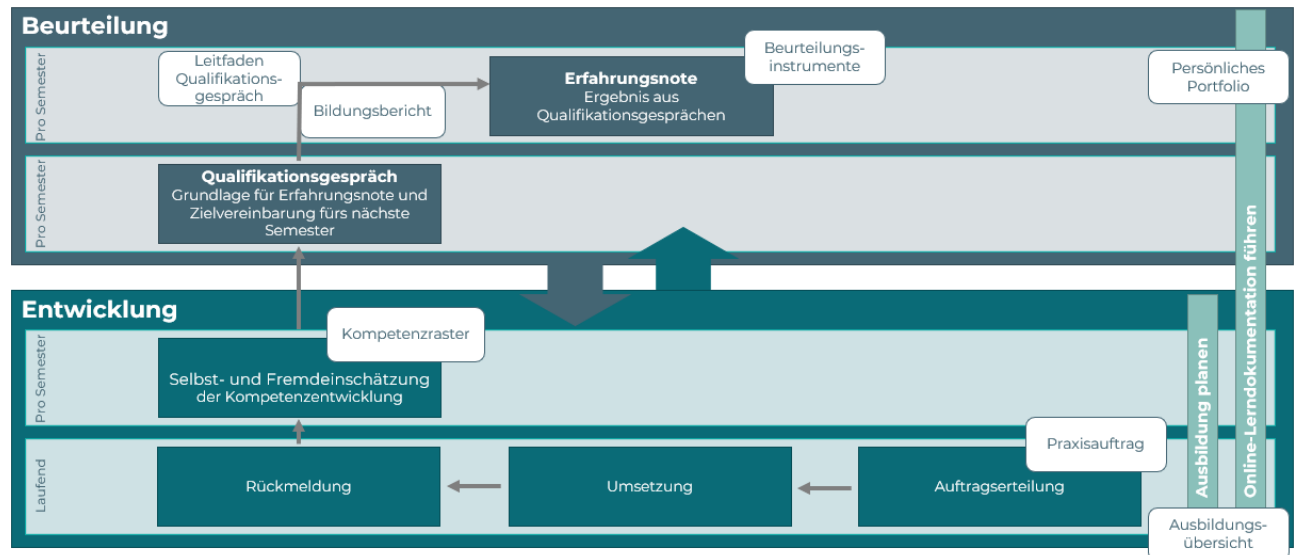


Abbildung 1: Gesamtsystematik der betrieblichen Ausbildung

6.2 Online-Lerndokumentation

In der online-Lerndokumentation auf Konvink stehen den Lernenden die zentralen Umsetzungsinstrumente für die Ausbildung im Betrieb (Praxisaufträge und Kompetenzraster) sowie verschiedene Hilfsmittel zur Verfügung. Die online-Lerndokumentation unterstützt die Lernenden dabei, während ihrer Ausbildung die geforderten Kompetenzen gezielt und eigeninitiativ aufzubauen. Zudem halten die Lernenden ihre Erfahrungen und Erkenntnisse, ihre erarbeiteten Hilfsmittel sowie Kompetenznachweise (z.B. Sprachzertifikate) aus allen Lernorten im persönlichen Portfolio fest.

Berufsbildenden stehen in der online-Lerndokumentation zusätzlich Hilfsmittel für die Ausbildungsplanung, für die Vorbereitung und Durchführung des Qualifikationsgesprächs sowie eine Vorlage für den Bildungsbericht zur Verfügung. Zudem finden Berufsbildende in der online-Lerndokumentation das Beurteilungsinstrument für die halbjährliche Beurteilung der betrieblichen Leistung ihrer Lernenden (Erfahrungsnote Betrieb).



6.3 Ausbildungsplanung

Grundlage für die Planung der betrieblichen Ausbildung ist die Ausbildungsübersicht unter Punkt 3.3. Diese zeigt die Abfolge, in der die einzelnen Handlungskompetenzen an den Lernorten Berufsfachschule – Betrieb – ÜK entwickelt werden. Für die Ausbildung im Betrieb kann die Abfolge innerhalb eines Lehrjahres falls nötig angepasst und im Ausbildungsplan festgehalten werden.

Praxisauftrag	Plan	1. Lehrjahr		2. Lehrjahr		3. Lehrjahr		zu erledigen bis	Abteilung/zuständige Person
		Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6		
Handlungskompetenzbereich A - Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen									
a1 Aktiv an Qualifikationsgesprächen teilnehmen und SMARTe Ziele setzen	1	x							
a1 Talente, Stärken und Schwächen entdecken	6						x		
a2 Berufliches Profil auf Social Media aktualisieren	6						x		
a2 Sich über berufliche Netzwerke informieren, Netzwerke nutzen und pflegen	6						x		
a3 Auftrag klären und dienstleistungsorientiert durchführen	3			x					
a3 Rückmeldungen entgegennehmen	2		x						
Handlungskompetenzbereich B - Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld									
b1 Teamspirit leben	2		x						
b2 Informationen entgegennehmen, verarbeiten und weiterleiten	4			x					
b2 Betriebliche Schnittstellen analysieren	4				x				
b3 In Fachdiskussionen mitdiskutieren	6						x		
b5 Veränderungen positiv mitgestalten	4				x				
Handlungskompetenzbereich C - Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen									
c1 Arbeitstag planen	1	x							
c1 Ausgewogene Work-Life-Balance gestalten	1	x							
c1 Einen Anlass organisieren	2		x						
c1 Termine und Aufgaben planen und koordinieren	1	x							
c2 Ablage organisieren	4				x				
c2 Kaufmännische Unterstützungsdokumente erstellen und nutzen	2		x						
c2 Terminkalender führen	2		x						
c3 Projektterminplan erstellen und überwachen	3			x					
c3 Prozess dokumentieren	4				x				
c3 Prozess optimieren	5					x			
c4 Marketing- und Kommunikationsaktivitäten umsetzen	5					x			
c4 Multimediale Entwicklungen recherchieren	5					x			
c5 Budget und Abrechnung erstellen	5					x			
c5 Rechnungen erstellen und prüfen	4				x				
c6 Bei der Erstellung des Jahresabschlusses mitarbeiten (Option «Finanzen»)	5						Option		
c6 In der Lohnbuchhaltung mitarbeiten (Option «Finanzen»)	5						Option		

Abbildung 2: Auszug Muster Ausbildungsplan nach Lehrjahr



6.4 Praxisaufträge

Praxisaufträge unterstützen die Umsetzung von zentralen, relevanten Tätigkeiten und Handlungen im Betrieb und sind das wichtigste Instrument für die Steuerung der Kompetenzentwicklung der Lernenden. Die Praxisaufträge basieren auf den im Bildungsplan definierten Handlungskompetenzen und umfassen auch spezifische Branchenkenntnisse.

Die Aufgabenstellung der Praxisaufträge erfolgt in vorgegebenen Teilschritten und stellt konsequent den Bezug zur betrieblichen Praxis sicher. Die Praxisaufträge verweisen zudem auf das für die Umsetzung benötigte berufskundliche Grundlagenwissen, das die Lernenden entweder bereits an den Berufsfachschulen erworben haben oder im Selbststudium der entsprechenden Handlungsbausteine erarbeiten können.

Die Lernenden setzen die Praxisaufträge direkt im Arbeitsalltag um und eignen sich auf diese Weise die Handlungskompetenzen an. Indem sie ihre Erfahrung anschliessend dokumentieren und reflektieren, entwickeln sie ihre Handlungskompetenzen weiter.

Die konsequente Umsetzung aller vorgegebenen Praxisaufträge stellt sicher, dass die Lernenden alle benötigten Handlungskompetenzen erworben haben und schafft so optimale Voraussetzungen für einen erfolgreichen Berufsabschluss.

6.5 Kompetenzraster

Mit dem Kompetenzraster nehmen die Lernenden am Ende eines Semesters, nachdem sie alle Praxisaufträge für das Semester bearbeitet haben, eine persönliche Einschätzung ihres Kompetenzstands vor. Anhand der Leitfragen und Kriterien im Kompetenzraster schätzen Lernende ein, inwieweit sie die Handlungskompetenzen bereits aufgebaut haben und inwiefern noch Entwicklungsbedarf besteht. Dadurch wird die Reflexionsfähigkeit der Lernenden gefördert zudem Stärken und Schwächen können sichtbar gemacht werden.

Berufsbildende nehmen zum gleichen Zeitpunkt eine Fremdeinschätzung der Kompetenzen ihrer Lernenden vor. Das Kompetenzraster ist ein wichtiges Instrument für eine zielgerichtete Kompetenzentwicklung und bildet den Ausgangspunkt für die Planung von weiteren Entwicklungsmassnahmen. Die Selbst- und Fremdeinschätzung des Kompetenzstandes bilden die Basis für die halbjährlichen Qualifikationsgespräche.

6.6 Qualifikationsgespräch / Bildungsbericht

Ausgehend von den ausgefüllten Kompetenzrastern (Selbst- und Fremdeinschätzung) und den dokumentierten Umsetzungen der Praxisaufträge führen Berufsbildende das halbjährliche Qualifikationsgespräch mit ihren Lernenden durch.

Das Qualifikationsgespräch ermöglicht es den Lernenden, im Gespräch mit ihren Berufsbildenden eine wichtige Aussensicht zur eigenen Kompetenzentwicklung zu gewinnen. Auf Basis dieses Austauschs werden Massnahmen für das kommende Semester festgelegt, um den erfolgreichen Verlauf der Ausbildung sicherzustellen. Das Qualifikationsgespräch schafft für beide Seiten Transparenz und Verbindlichkeit und ist eine wichtige Standortbestimmung im Rahmen der betrieblichen Ausbildung.

Das Ergebnis aus dem Qualifikationsgespräch wird im Bildungsbericht festgehalten, der von allen Vertragsparteien unterzeichnet wird. Auf Verlangen ist der Bildungsbericht der kantonalen Behörde vorzulegen.



6.7 Erfahrungsnote Betrieb

Ausgehend vom halbjährlichen Qualifikationsgespräch respektive dem Bildungsbericht, nehmen die Berufsbildenden Ende Semester eine Beurteilung der betrieblichen Leistung ihrer Lernenden vor. Diese Beurteilung fliesst als Erfahrungsnote – betrieblicher Kompetenznachweis (BKN) – ins Qualifikationsverfahren ein, womit die Bedeutung des Lernorts Betrieb auch im Qualifikationsverfahren unterstrichen wird.

Bewertung und Notenerfassung

Damit die Bewertung fair erfolgt, steht den Berufsbildenden auf Konvink ein standardisiertes Beurteilungsraster zur Verfügung. Entlang der vorgegebenen Beurteilungskriterien nehmen die Berufsbildenden eine Bewertung vor, wobei die Gründe für einen Punkteabzug nachvollziehbar dokumentiert werden. Nach Abschluss der Bewertung wird die Erfahrungsnote automatisch generiert. Anschliessend kann die Note des betrieblichen Kompetenznachweis von Konvink an die kantonale Datenaustauschplattform DBLAP2 übermittelt werden.

Insgesamt werden während der ganzen Ausbildungsdauer sechs betriebliche Erfahrungsnoten erarbeitet, die letzte Erfahrungsnote muss bis spätestens 15. Mai des sechsten Ausbildungssemesters erfolgen. Erarbeitete betriebliche Erfahrungsnoten werden bei einem Betriebs- oder Branchenwechsel übernommen.

Aufbewahrung

Die vollständigen Unterlagen zu den betrieblichen Erfahrungsnoten unterliegen der Aufbewahrungspflicht und sind nach Eröffnung des Gesamtergebnisses des Qualifikationsverfahrens mindestens ein Jahr, respektive bis nach Abschluss eines allfälligen Rechtsmittelverfahrens aufzubewahren.



7 Lernort überbetrieblicher Kurs

7.1 Einleitung

Während ihrer Ausbildung besuchen Kaufleute EFZ DA insgesamt 10 ÜK-Tage, dies gilt für die BOG-Grundbildung wie auch für die SOG-Grundbildung. Die ÜK dienen der Vermittlung und dem Erwerb grundlegender Fertigkeiten. Nebst dem Erlernen von branchenspezifischen Handlungskompetenzen, dient der ÜK zur Förderung der Reflexionsfähigkeit und unterstützt das selbstorganisierte Lernen. Im Rahmen der Lernortkooperation ergänzt der ÜK die Ausbildung im Betrieb und an der Berufsfachschule.

Mit den Lernmedien ÜK stehen den Lernenden alle berufs- und branchenspezifischen Lerninhalte und Handlungswissen sowie alle Grundlagen für die Erarbeitung der ÜK-Kompetenznachweise (Erfahrungsnote ÜK) auf Konvink zur Verfügung.

7.2 Aufbau der ÜK

Die ÜK für Kaufleute EFZ DA werden im Blended Learning-Konzept durchgeführt. Blended Learning bezeichnet ein Lernsetting, welches eine didaktisch sinnvolle Verknüpfung und Kombination von traditionellen Präsenzveranstaltungen und didaktischen Formen des selbstorganisierten Lernens beinhaltet. Blended Learning kombiniert verschiedene Lernmethoden, Medien und lerntheoretische Ausrichtungen miteinander. Der Präsenzunterricht und die angeleiteten Selbstlernphasen sind dabei optimal aufeinander abgestimmt.

ÜK-Tage im Präsenzunterricht

Während 8 ÜK-Tagen im Präsenzunterricht findet eine Vertiefung von Grundlagenwissen und Fertigkeiten aus der Berufsfachschule statt und fördert gezielt die Entwicklung von überfachlichen Kompetenzen. Die Lernenden erarbeiten während der Präsenztage die vorgegebenen Lerninhalte, reflektieren ihre Praxiserfahrung und tauschen sich mit den anderen Lernenden sowie den ÜK-Leitenden aus. Anhand von spezifischen Vor- und Nachbearbeitungsaufträgen bereiten sich die Lernenden auf die Präsenztage vor, respektive vertiefen das am ÜK erworbene Wissen (Wissenstransfer).

ÜK-Tage in angeleiteter Selbstlernphase

2 der insgesamt 10 ÜK-Tage (ÜK 3 und ÜK 5) werden als angeleitete Selbstlernphasen im Blended Learning durchgeführt. In diesen Phasen bearbeiten die Lernenden vorgegebene Arbeitsaufträge, welche konkrete Angaben zu Lernziel, Lerninhalt, Arbeitsschritten und Arbeitsumfang enthalten. Während der Selbstlernphasen eignen sich die Lernenden zentrale Inhalte anhand von Lerneinheiten an, indem sie selbstständig die verschiedenen didaktischen Elemente der Lerneinheiten (Wissensbaustein, Demosequenz, Trainings- und Transfereinheit) anwenden. Zur Selbstkontrolle stehen den Lernenden spezifische Trainingstests zur Verfügung.

Die ÜK-Leitenden führen jeweils am vorhergehenden ÜK-Präsenztag in die Arbeitsaufträge der Selbstlernphasen ein und begleiten die Lernenden während der Umsetzung. Die ÜK-Leitenden zeigen zudem auf, in welcher Form die Lernenden ihren Lernfortschritt dokumentieren und bis wann sie diese Dokumentation einreichen müssen.

Den Zeitpunkt der Selbstlernphase respektive der konkreten Auftragsbearbeitung sprechen die Lernenden mit ihren Berufsbildenden jeweils ab. Der ÜK-Tag in angeleiteter Selbstlernphase umfasst einen Arbeitsaufwand von insgesamt 8 Stunden, der analog ÜK-Tage im Präsenzunterricht als Arbeitszeit gilt.



7.3 ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA betrieblich organisierte Grundbildung BOG

		1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr		
Präsenztage	ÜK 1 (Sep)	ÜK 2 (Okt)		ÜK 4 (Apr - Jun)		ÜK 6 (Jan)	ÜK 7 (Mär - Apr)	ÜK 8 (Mai - Jun)	ÜK 9 (Sep - Dez)	ÜK 10 (Jan - Feb)
	<ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK Gekannt mit Korwink arbeiten Meine Rolle und Aufgaben im Betrieb Schnittstellen-Management IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	<ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK-KN Informationen vermitteln Merkmale meines Betriebes Datenschutz Einführung angeleitete Selbstlernphase ÜK 3 		<ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung TA 1 Einführung ÜK-KN 2 Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen Produkte- / Dienstleistungserstellung Regeln im Betrieb 		<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt SMARTER-Ziele Arbeitsschritte identifizieren und priorisieren Projektzeitplan erstellen Herausforderungen erkennen 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexion / Finalisierung TA 2 Einführung Projektpräsentation PESTEL-Analyse Input Praktische Arbeit 	<ul style="list-style-type: none"> Projektpräsentation Überfachliche Kompetenzen Berufliche Entwicklung planen Simulation Praktische Arbeit Abschluss
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 1 NA ÜK 1MP 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 2 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 4 Werk zu TA 1 finalisieren ÜK-KN 1 einreichen 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 6 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 7 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 8 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 9 Werk zu TA 2 finalisieren ÜK-KN 2 einreichen 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 10
Angeleitete Selbstlernphase		ÜK 3 <ul style="list-style-type: none"> LE «Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten» inkl. E-Test absolvieren 			ÜK 5 <ul style="list-style-type: none"> Projektschwerpunkt wählen Projektidee entwickeln Projektskizze erstellen 					
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekannt managen Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 			ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Digitale Infrastruktur nutzen Digitaler Content erstellen Datenmanagement zuverlässig sicherstellen Verständliche Texte schreiben 					
	Transferauftrag	ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»			ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)					



Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres



Einreichung nach ÜK 9 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres



7.4 ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 1 Jahr Langzeitpraktikum von Februar bis Januar (Variante 1)

		1. Semester				2. Semester					
Präsenztage		ÜK 1 (Februar) <ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK Gekannt mit KorwinK arbeiten Meine Rolle und Aufgaben im Betrieb Schnittstellen-Management IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	ÜK 2 (März) <ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK-KN Informationen vermitteln Merkmale meines Betriebes Datenschutz Einführung angeleitete Selbstlernphase ÜK 3 		ÜK 4 (Mai) <ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung TA1 Einführung ÜK-KN 2 Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen Produkte- / Dienstleistungserstellung Regeln im Betrieb 		ÜK 6 (August) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt SMART-E-Ziele Arbeitsschritte identifizieren und priorisieren Projektzeitplan erstellen Herausforderungen erkennen 	ÜK 7 (September) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	ÜK 8 (Oktober) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	ÜK 9 (November) <ul style="list-style-type: none"> Reflexion / Finalisierung TA 2 Einführung Projektpräsentation PESTEL-Analyse Input Praktische Arbeit 	ÜK 10 (Januar) <ul style="list-style-type: none"> Projektpräsentation Überfachliche Kompetenzen Berufliche Entwicklung planen Simulation Praktische Arbeit Abschluss
	Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 1 NA ÜK 1MP 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 2 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 4 Werk zu TA 1 finalisieren ÜK-KN 1 einreichen 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 6 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 7 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 8 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 9 Werk zu TA 2 finalisieren ÜK-KN 2 einreichen 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 10
Angeleitete Selbstlernphase			ÜK 3 <ul style="list-style-type: none"> LE «Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten» inkl. E-Test absolvieren 		ÜK 5 <ul style="list-style-type: none"> Projektschwerpunkt wählen Projektidee entwickeln Projektskizze erstellen 						
	Kompetenznachweise	Zertifikatstest	ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekannt managen Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 	1	ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»	1	ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Digitale Infrastruktur nutzen Digitaler Content erstellen 	<ul style="list-style-type: none"> Datenmanagement zuverlässig sicherstellen Verständliche Texte schreiben 	2	ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)	2

★ Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens Ende des 1. Semesters

★ Einreichung nach ÜK 9 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens Ende des 2. Semesters



7.5 ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 1 Jahr Langzeitpraktikum von August bis Juli (Variante 3)

		1. Semester				2. Semester				
Präsenztage	ÜK 1 (August)	ÜK 2 (September)		ÜK 4 (November)	ÜK 6 (Dezember)	ÜK 7 (Januar)	ÜK 8 (Januar)	ÜK 9 (Februar)	ÜK 10 (März)	
	<ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK Gekannt mit Konwink arbeiten Meine Rolle und Aufgaben im Betrieb Schnittstellen-Management IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	<ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK-KN Informationen vermitteln Merkmale meines Betriebes Datenschutz Einführung angeleitete Selbstlernphase ÜK 3 		<ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung TA 1 Einführung ÜK-KN 2 Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen Produkte- / Dienstleistungserstellung Regeln im Betrieb 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt SMART-E-Ziele Arbeitsschritte identifizieren und priorisieren Projektzeitplan erstellen Herausforderungen erkennen 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Reflexion / Finalisierung TA 2 Einführung Projektpräsentation PESTEL-Analyse Input Praktische Arbeit 	<ul style="list-style-type: none"> Projektpräsentation Überfachliche Kompetenzen Berufliche Entwicklung planen Simulation Praktische Arbeit Abschluss 	
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 1 NA ÜK 1MP 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 2 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 4 Werk zu TA 1 finalisieren ÜK-KN 1 einreichen 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 6 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 7 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 8 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 9 Werk zu TA 2 finalisieren ÜK-KN 2 einreichen 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 10 	
Angeleitete Selbstlernphase			ÜK 3	ÜK 5						
			<ul style="list-style-type: none"> LE «Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten» inkl. E-Test absolvieren 	<ul style="list-style-type: none"> Projektschwerpunkt wählen Projektidee entwickeln Projektskizze erstellen 						
Kompetenznachweise	Zertifikatstest		ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%)		ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%)					
	Transferauftrag		<ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekannt managen Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 		<ul style="list-style-type: none"> Digitale Infrastruktur nutzen Digitale Content erstellen Datenmanagement zuverlässig sicherstellen Verständliche Texte schreiben 					
			ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%)		ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%)					
			Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»		Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)					

Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens Ende des 1. Semesters

Einreichung nach ÜK 9 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. Mai des 2. Semesters



7.6 ÜK-Programm Kauffrau/Kaufmann EFZ DA schulisch organisierte Grundbildung SOG 2 Jahre Langzeitpraktikum von August bis Juli (Variante 4)

		1. Semester		2. Semester		3. Semester			4. Semester		
Präsenztag		ÜK 1 (August) <ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK Gekannt mit Konvink arbeiten Meine Rolle und Aufgaben im Betrieb Schnittstellen-Management IPERKA-Methode Grundlagen der Auftragsbearbeitung Dienstleistungsorientiert handeln 	ÜK 2 (September) <ul style="list-style-type: none"> Einführung ÜK-KN Informationen vermitteln Merkmale meines Betriebes Datenschutz Einführung angeleitete Selbstlernphase ÜK 3 		ÜK 4 (März) <ul style="list-style-type: none"> Standortbestimmung TA 1 Einführung ÜK-KN 2 Kommunikation mit verschiedenen Anspruchsgruppen Produkte- / Dienstleistungserstellung Regeln im Betrieb 		ÜK 6 (September) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt SMARTER-Ziele Arbeitsschritte identifizieren und priorisieren Projektzeitplan erstellen Herausforderungen erkennen 	ÜK 7 (Oktober) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	ÜK 8 (November) <ul style="list-style-type: none"> Mein Projekt Erfahrungsaustausch Individuelle Weiterarbeit am Projekt / an der Projektdokumentation 	ÜK 9 (Januar) <ul style="list-style-type: none"> Reflexion / Finalisierung TA 2 Einführung Projektpräsentation PESTEL-Analyse Input Praktische Arbeit 	ÜK 10 (März) <ul style="list-style-type: none"> Projektpräsentation Überfachliche Kompetenzen Berufliche Entwicklung planen Simulation Praktische Arbeit Abschluss
	Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 1 NA ÜK 1MP 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 2 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 4 Werk zu TA 1 finalisieren ÜK-KN 1 einreichen 		<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 6 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 7 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 8 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 9 Werk zu TA 2 finalisieren ÜK-KN 2 einreichen 	<ul style="list-style-type: none"> VA ÜK 10
Angeleitete Selbstlernphase				ÜK 3 <ul style="list-style-type: none"> LE «Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten» inkl. E-Test absolvieren 		ÜK 5 <ul style="list-style-type: none"> Projektschwerpunkt wählen Projektidee entwickeln Projektskizze erstellen 					
Kompetenznachweise	Zertifikatstest			ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Betriebliche Schnittstellen gekannt managen Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 			ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%) <ul style="list-style-type: none"> Digitale Infrastruktur nutzen Digitale Content erstellen Datenmanagement zuverlässig sicherstellen Verständliche Texte schreiben 				
	Transferauftrag			ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»			ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%) Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)				

Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. August des 3. Semesters

Einreichung nach ÜK 9 / Bewertung und Noteneingabe bis spätestens 15. Mai des 4. Semesters



7.7 Selbstorganisiertes Lernen

Durch das selbstorganisierte Lernen (SOL) im Blended Learning-Konzept kann das Lernen individueller, flexibler und effektiver gestaltet werden. Dies trägt dazu bei

- **die Selbstständigkeit der Lernenden zu fördern:** Beim selbstorganisierten Lernen übernehmen die Lernenden die Verantwortung für ihren Lernprozess. Sie lernen, ihre eigenen Entscheidungen zu treffen und ihre Ziele konsequent zu verfolgen.
- **die Lernmotivation zu erhöhen:** Die Lernende können ihre eigenen Erfahrungen aus ihrem persönlichen Arbeitsalltag einbringen. Ausserdem können sie ihre Lernprozesse bzw. -fortschritte selbst überwachen und anerkennen. Dies alles wirkt sich positiv auf die Motivation der Lernenden aus.
- **die Lernergebnisse zu verbessern:** Durch das selbstorganisierte Lernen können Lernende ihre eigenen Lernmethoden und -strategien wählen und an ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Dadurch können sie ihre Lernergebnisse verbessern und ihre Ziele schneller erreichen.
- **die Flexibilität des Lernens zu erhöhen:** Beim selbstorganisierten Lernen können Lernende ihre Lernzeit und ihren Lernort selbst bestimmen. Dadurch können sie ihre Lernprozesse flexibler gestalten und besser in ihren Alltag integrieren.
- **die individuellen Bedürfnisse der Lernenden besser zu berücksichtigen:** Beim selbstorganisierten Lernen können Lernende ihre Lernprozesse individuell gestalten und an ihre eigenen Bedürfnisse und Interessen anpassen. Dadurch kann das Lernen besser auf die individuellen Fähigkeiten und Bedürfnisse der Lernenden abgestimmt werden.

7.8 Erfahrungsnote überbetrieblicher Kurs

Während der Ausbildung absolvieren die Lernenden zwei ÜK-Kompetenznachweise (ÜK-KN). Die Noten der beiden ÜK-KN sind gleichwertig und fliessen als Erfahrungsnote ÜK in das Qualifikationsverfahren (QV) ein.

Umfang

Jeder ÜK-KN setzt sich aus mehreren Zertifikatstests sowie einem Transferauftrag zusammen. Die Bewertung der Zertifikatstest wird dabei zu 40% gewichtet und diejenige des Transferauftrags zu 60%.

	ÜK-KN 1	ÜK-KN 2
Zertifikatstests (40 %)	<ul style="list-style-type: none"> – Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen – Kundenanliegen auf unterschiedlichen Kanälen bearbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> – Digitale Infrastruktur nutzen – Datenmanagement zuverlässig sicherstellen – Digitalen Content erstellen – Verständliche Texte schreiben
Transferauftrag (60 %)	<ul style="list-style-type: none"> – Kundenanliegen bearbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> – Mein Projekt



Erarbeitung

Die Einführung in die ÜK-KN erfolgt im ÜK (ÜK 2 und ÜK 4). Die Erarbeitung erfolgt im Anschluss an die Instruktion ausserhalb des ÜK. Für die Erarbeitung der beiden ÜK-KN stellen die Betriebe den Lernenden ein Zeitbudget von 30 Stunden im Betrieb zur Verfügung. Zusätzlich benötigte Bearbeitungszeit geht zu Lasten der Lernenden und findet ausserhalb der Arbeitszeit statt.

Die Lernenden dokumentieren die Umsetzung der Transferaufträge in Form eines multimedialen Werkes auf der Arbeits- und Lernumgebung Konvink und reichen diese zusammen mit den Ergebnissen der Zertifikatstests über das Tool «Meine Prüfungsleistungen» ein. Während der Umsetzung werden die Lernenden durch die ÜK-Leitenden begleitet. Bei der Erarbeitung im Betrieb unterstützen die Berufsbildner die Lernenden als Coach.

Abgabefristen und Bewertung

Die Abgabe des ÜK-KN 1 erfolgt nach ÜK 4, jene für den ÜK-KN 2 erfolgt nach ÜK 9. Die verbindlichen Abgabefristen legt die zuständige kantonale Kurskommission fest. Erfolgt die Einreichung des ÜK-KN nicht termingerecht, erfolgt ein Abzug einer ganzen Note. Wird die durch die kantonale Kurskommission gesetzte Nachfrist nicht eingehalten, werden fehlende Teilleistungen mit 0 Punkten bewertet.

Die Bewertung erfolgt durch die ÜK-Leitenden. Im Hinblick auf eine einheitliche und faire Beurteilung, hat die IGKG Schweiz ein standardisiertes Beurteilungsraster entwickelt, welches den ÜK-Leitenden auf Konvink zur Verfügung steht.

Notenerfassung und -bekanntgabe

Für die Bewertung und Notenerfassung in der betrieblich organisierten Grundbildung BOG gelten folgenden Fristen¹:

ÜK-KN 1: bis spätestens 15. August des zweiten Lehrjahres

ÜK-KN 2: bis spätestens 15. Mai des dritten Lehrjahres

Die Noten der ÜK-KN werden auf Konvink erfasst und an die kantonale Datenaustauschplattform (DBLAP2) übermittelt. Nach erfolgter Bewertung und Notenerfassung werden die Lernenden und ihre Berufsbildenden über das Resultat informiert.

Eigenständigkeitserklärung

Dem Werk zum Transferauftrag ist eine vollständig ausgefüllte und von den Lernenden sowie den Berufsbildenden unterzeichnete Eigenständigkeitserklärung beizufügen. Damit bestätigen beide Parteien, dass der Transferauftrag selbstständig verfasst, ausschliesslich die angegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet und alle übernommenen Textstellen ordnungsgemäss gekennzeichnet wurden. Zudem erklären sie, dass bei der Nutzung KI-gestützter Tools deren Beiträge kritisch geprüft und entsprechend deklariert wurden. Eine nicht deklarierte Nutzung stellt einen Verstoss gegen die Eigenständigkeitserklärung dar und wird als Plagiat gewertet sowie entsprechend sanktioniert.

Bestimmungen zur Bearbeitung der Zertifikatstests

Für die Bearbeitung der Zertifikatstests gelten folgende Bestimmungen:

- Die Lernenden absolvieren jeweils den Trainingstest bevor sie den Zertifikatstest lösen.
- Die Lernenden absolvieren die Zertifikatstests im Rahmen der angeleiteten Selbstlernphasen an einem von ihnen gewählten Ort.
- Die zuständige kantonale Kurskommission erteilt jeweils den Auftrag zur Ausführung.

¹ Die Bewertung und Notenerfassung in der schulisch organisierten Grundbildung SOG erfolgt abgestimmt auf die Dauer des Langzeitpraktikums in der jeweiligen Umsetzungsvariante



- Die Lernenden stellen sicher, dass ihr Gerät technisch einwandfrei funktioniert, genügend Akku hat und sie über eine stabile Internetverbindung verfügen (wenn immer möglich über LAN).
- Die Zertifikatstests sind in Einzelarbeit und ohne Hilfsmittel zu lösen.
- Die Zertifikatstests können **einmalig** absolviert werden.
- Die Lernenden reichen das Ergebnis des Zertifikatstests zusammen mit dem Transferauftrag/Werk als ÜK-KN termingerecht ein. Die zuständige kantonale Kurskommission definiert die verbindlichen Abgabetermine.

Treten während der Bearbeitung der Zertifikatstests technische Probleme auf, gelten folgende Bestimmungen:

- Wird der Zertifikatstest fälschlicherweise gestartet und innerhalb von 2:00 Minuten wieder beendet, kann der Zertifikatstest wiederholt werden.
- Wird der Zertifikatstest durch ein technisches Problem des Systemanbieters Konvink vorzeitig beendet, kann der Zertifikatstest wiederholt werden.
- Wird der Zertifikatstests durch ein anderes technisches Problem (z.B. Geräte-Störung, Betriebssystem-Absturz, Internetstörung etc.) oder eine Fehlmanipulation durch die lernende Person vorzeitig beendet, kann der Zertifikatstest nicht wiederholt werden. In diesem Fall gilt der Zertifikatstest als nicht erfüllt.
- In Streitfällen gelten die Daten im Konvink-Reporting.

Aufbewahrung

Die Bewertungsunterlagen zum ÜK-KN werden auf Konvink automatisch archiviert. Die Aufbewahrungsfrist beträgt mindestens ein Jahr nach Eröffnung des Gesamtergebnats nach Abschluss des betrieblichen Qualifikationsverfahrens bzw. nach Abschluss des jeweils gültigen Rechtsmittelverfahrens.



8 Lernort Berufsfachschule

8.1 Grundlagen

Der Unterricht an den Berufsfachschulen erfolgt auf Basis der nationalen Lehrpläne. Sie ermöglichen eine einheitliche Umsetzung und unterstützen die Lehrpersonen bei der Planung und Vorbereitung von handlungskompetenzorientiertem Unterricht.

Mit den Lernmedien Berufskunde stehen den Lernenden alle Inhalte für den berufskundlichen schulischen Unterricht auf Konvink zur Verfügung.

8.2 Optionen

Die Optionen vertiefen einzelne, im Qualifikationsprofil bestehende Handlungskompetenzbereiche. Sie werden im 3. Lehrjahr im Ausbildungsbetrieb und in der Berufsfachschule ausgebildet und ermöglichen es, die Stärken und Interessen der Lernenden individuell zu fördern. Für die Wahl der Option prüfen die Berufsbildenden in einem ersten Schritt, wo die Lernenden individuelle Stärken oder Interessen aufweisen und welche Optionen im Betrieb umsetzbar sind. Aus den möglichen Optionen wird spätestens am Ende des zweiten Lehrjahrs eine Option ausgewählt. Die Wahl wird gemeinsam von der lernenden Person und dem Ausbildungsbetrieb getroffen. Die Option wird weder im Lehrvertrag festgehalten noch im Fähigkeitszeugnis ausgewiesen.

Folgende Optionen stehen zur Auswahl:

Kauffrau/Kaufmann EFZ	Kauffrau/Kaufmann EFZ mit BM1
<ul style="list-style-type: none">– Finanzen– Kommunikation in der Landessprache– Kommunikation in der Fremdsprache– Technologie	<ul style="list-style-type: none">– Finanzen– Kommunikation in der Landessprache– Kommunikation in der Fremdsprache

Die Landessprache ist die Landessprache des Schulortes. Die Fremdsprache wird durch den jeweiligen Kanton vorgegeben.

8.3 Wahlpflichtbereiche

Zu Beginn der Ausbildung legen die Lehrvertragsparteien den Wahlpflichtbereich in Absprache mit der Berufsfachschule fest. Der Wahlpflichtbereich wird während den ersten vier Semestern unterrichtet. Der Wahlpflichtbereich wird nicht im Lehrvertrag festgehalten.

Wahlpflichtbereich A: Zweite Fremdsprache	Wahlpflichtbereich B: Individuelle Projektarbeit
Im Wahlpflichtbereich A «Zweite Fremdsprache» vertiefen die Lernenden ihre mündlichen und schriftlichen Kenntnisse in einer zweiten Landessprache (Sprachniveau B1).	Im Wahlpflichtbereich B «Individuelle Projektarbeit» erwerben die Lernenden die Kompetenz, sich in einem mehrsprachigen Arbeitsumfeld zu verständigen und situationsgerecht in einem interkulturellen Kontext zu agieren. Gleichzeitig erarbeiten sie ein individuelles, interdisziplinär angelegtes Projekt.



Bei der Wahl der Wahlpflichtbereiche gilt es, grundsätzlich die Sprachenaffinität der Lernenden zu beachten: Besonders sprachorientierten Jugendlichen wird der Wahlpflichtbereich A und anderen kaufmännischen Talenten der Wahlpflichtbereich B empfohlen.

Die ausbildungsbegleitende Berufsmaturität (BM 1) kann nur mit dem Wahlpflichtbereich A absolviert werden. Lernenden, die nach dem Lehrabschluss eine Berufsmatura absolvieren möchten (BM 2), wird der Besuch des Wahlpflichtbereichs A empfohlen.

8.4 Lernmedien Berufskunde

Mit der BiVo 2023 werden in der kaufmännischen Grundbildung branchenübergreifende berufliche Handlungskompetenzen eingeführt. Diese Handlungskompetenzen werden an der Berufsfachschule als Berufskunde vermittelt und bilden die Grundlage für die Erarbeitung der branchenspezifischen Handlungskompetenzen im Betrieb und in den ÜK. Um eine schweizweit abgestimmte Umsetzung der Berufskunde an den Berufsfachschulen zu ermöglichen, hat die BIKAS als Trägerin des Berufs Kauffrau/Kaufmann EFZ Lernmedien für den berufskundlichen schulischen Unterricht entwickelt. Diese Lernmedien sind die Grundlage für die Umsetzung der Praxisaufträge der Branche DA und daher für die betriebliche Ausbildung von grossem Nutzen. Zudem können sich Lernende anhand der Lernmedien Berufskunde optimal auf die schulischen Abschlussprüfungen vorbereiten.

Die IGKG Schweiz stellt für die Ausbildung von Lernenden ein Produktpaket bereit, welches neben der online-Lerndokumentation für die Ausbildung im Betrieb und den Lernmedien für die ÜK auch die Lernmedien Berufskunde enthält.

8.5 Berufsmaturität

Bei einer abgeschlossenen Volksschule mit sehr guten Leistungen auf der Sekundarstufe I und hoher schulischer Leistungsbereitschaft, können Lernende die kaufmännische Berufsmaturität BM (BM Wirtschaft und Dienstleistungen, Typ Wirtschaft) erlangen. Damit steht ihnen ein Studium an einer Fachhochschule offen. Die BM kann während der Ausbildung (BM 1) oder nach der Ausbildung (BM 2) absolviert werden.

Zulassungsbedingungen

Um eine BM 1 absolvieren zu können, müssen die vom Wohnkanton geregelten Zulassungsbedingungen erfüllt sein, und es muss ein Aufnahmeverfahren – meist eine Prüfung – durchlaufen werden. Die BM 1 dauert drei Jahre und beinhaltet durchgehend zwei Schultagen pro Woche.

Wer die BM nicht während der Lehre macht, kann sie nach der Ausbildung nachholen. Die BM 2 kann als Vollzeitausbildung in zwei Semestern oder im Teilzeitmodell in drei bzw. vier Semestern absolviert werden. Über das Angebot entscheiden die Kantone. Voraussetzung für eine BM 2 ist in jedem Fall eine erfolgreich abgeschlossene EFZ-Grundbildung und je nach Wohnkanton ebenfalls ein bestandenes Aufnahmeverfahren.

Rahmenlehrplan und Lektionen-Tabelle

Grundlage für die schulische Ausbildung bildet der allgemeine Rahmenlehrplan für die Berufsmaturität, der seit 2015 in Kraft ist (www.admin.ch/sbfj). Die unterrichteten Fächer der erweiterten Allgemeinbildung werden eingeteilt in Grundlagenbereich, Schwerpunktbereich und Ergänzungsbereich. Eine detaillierte Übersicht der Lektionen ist Bestandteil des Rahmenlehrplans für die Berufsmaturität.

Leistungsbewertung

Im Gegensatz zur Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann EFZ orientiert sich der BM-Unterricht an Fächern und weniger stark an Handlungskompetenzen. Wie in der Ausbildung werden die schulischen Leistungen nach jedem Semester bewertet. Anhand der Bewertungen wird über die Promotion entschieden. Am Ende jedes Semesters wird ein Zeugnis für den BM-Unterricht ausgestellt. Sind die Leistungen nicht genügend, erfolgt die Promotion ins nächste Semester nur provisorisch. Werden die Mindestanforderungen ein zweites Mal



nicht erfüllt, kann der BM-Unterricht nicht weiter besucht werden. Die Ausbildung als Kauffrau/Kaufmann EFZ kann aber fortgesetzt werden.

8.6 Erfahrungsnote Berufsfachschule

Die Erfahrungsnote zu Berufskennnissen und Allgemeinbildung umfasst die Handlungskompetenzbereiche A bis E gemäss Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ und schliesst den gewählten Wahlpflichtbereich und die Option ein. Individuell erlangte Sprachzertifikate werden im persönlichen Portfolio der Lernenden aufgenommen, sind aber nicht QV-relevant. Je Semester absolvieren die Lernenden in jedem der behandelten Handlungskompetenzbereiche die Kompetenznachweise (plus die Kompetenznachweise aus dem Wahlpflichtbereich bzw. in der gewählten Option). Diese umfassen in jedem der behandelten Handlungskompetenzbereiche die Prüfung von Wissen und Verständnis (deklaratives Wissen) sowie von Fertigkeiten (prozedurales Wissen, Anwendung). Die einzelnen Prüfungen orientieren sich an folgenden Zielen und Methoden:

A: Deklaratives Wissen

Die Lernenden bearbeiten verschiedene offene und geschlossene Aufgabenstellungen. Sie zeigen, dass sie über das erforderliche Wissen/Verständnis verfügen.

B: Prozedurales Wissen

Die Lernenden bearbeiten fallbasierte Aufgabenstellungen in Form von zum Beispiel Mini-Cases, Handlungssimulationen, Critical Incidents / erfolgskritischen Situationen oder Rollenspielen. Sie zeigen, dass sie in der Lage sind, die erworbenen Grundlagen und Fertigkeiten anzuwenden.

C: Interdisziplinäre Anwendung

Spätestens im letzten Semester, in dem ein Handlungskompetenzbereich behandelt wird, weisen die Lernenden nach, dass sie deklaratives und prozedurales Wissen in unterschiedlichen Situationen anwenden können. Sie sind in der Lage, ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten zwischen den einzelnen Handlungskompetenzen miteinander zu verknüpfen.

D: Prozessbewertung

In die Semesternote für den Handlungskompetenzbereich A fliesst die Planung und die Reflexion der eigenen Kompetenzentwicklung durch die Lernenden ein. Zu diesem Zweck führen die Lernenden gemeinsam mit der Lehrperson eine Standortbestimmung anhand des persönlichen Portfolios durch. Die Lernenden werten ihren individuellen Prozess der Kompetenzentwicklung aus und zeigen ihre sprachlich-kommunikative Kompetenz. Die Semesternoten ergeben sich entsprechend der Lektionentafel und fliessen zu gleichen Teilen in die gesamthafte Semesterzeugnisnote ein.



9 Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

9.1 Grundlagen

Die Grundlagen sind in den Ausführungsbestimmungen zum Qualifikationsverfahren (QV) mit Abschlussprüfungen zur Verordnung über die berufliche Grundbildung des SBFI vom 16. August 2021 und zum Bildungsplan vom 16. August 2021 für Kauffrau EFZ/Kaufmann EFZ geregelt.

9.2 Gesamtsystematik des Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

Im QV wird festgestellt, ob die kandidierende Person, die für eine erfolgreiche Berufstätigkeit erforderlichen Handlungskompetenzen erworben hat. Basis dazu bildet das Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ unter Punkt 3.

Qualifikationsverfahren Kauffrau/Kaufmann EFZ betrieblich organisierte Grundbildung BOG

		1. Lehrjahr		2. Lehrjahr		3. Lehrjahr		Gewichtung im Notenausweis			
Abschlussprüfungen	Betriebliche Abschlussprüfung							PA	Fallnote	30 %	
	Schulische Abschlussprüfung							BK / AB	Ø der 5 Prüfungspositionen (Fallnote, ohne WPB und Option)	30 %	
Erfahrungsnoten	ERFA-Note Betrieb	BKN 1	BKN 2	BKN 3	BKN 4	BKN 5	BKN 6	Ø der 6 BKN	25 %	40 %	
	ERFA-Note BFS	HKB a	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5		Ø der 6 GSZN		50 %
		HKB b	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5	SZN 6			
		HKB c	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5	SZN 6			
		HKB d	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4					
		HKB e	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4					
	WPB	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4						
Option					SZN 1	SZN 2					
ERFA-Note ÜK			ÜK-KN 1		ÜK-KN 2		Mittelwert der 2 ÜK-KN	25 %			

Legende:

BKN = Betrieblicher Kompetenznachweis
 HKB = Handlungskompetenzbereich
 PA = Praktische Arbeit

BK/AB = Berufskennnisse/Allgemeinbildung
 SZN = Semesterzeugnisnote
 WPB = Wahlpflichtbereich

GSZN = gesamthafte Zeugnisnote



Qualifikationsverfahren Kauffrau/Kaufmann EFZ schulisch organisierte Grundbildung SOG- Variante 1

		1. Ausbildungsjahr		2. Ausbildungsjahr		3. Ausbildungsjahr		Gewichtung im Notenausweis		
Abschluss- prüfungen	Betriebliche Abschlussprüfung							PA	Fallnote	30 %
	Schulische Abschlussprüfung							BK / AB	Ø der 5 Prüfungspositionen (Fallnote)	30 %
Erfahrungsnoten	ERFA-Note Betrieb					Langzeitpraktikum Dauer: 2 Semester Zeitpunkt: Februar – Januar			Ø der 2 BKN	25 %
	ERFA-Note BFS ¹	HKB A	SZN 1	SZN 2	SZN 3				Ø der 4 GSZN	50 %
		HKB B	SZN 1	SZN 2	SZN 3			SZN 6		
		HKB C	SZN 1	SZN 2	SZN 3			SZN 6		
		HKB D	SZN 1	SZN 2	SZN 3					
		HKB E	SZN 1	SZN 2	SZN 3					
		WPB	SZN 1	SZN 2	SZN 3					
		Option						SZN		
ERFA-Note üK	GSZN 1	GSZN 2	GSZN 3				GSZN 6	Mittelwert der 2 üK-KN	25 %	
				üK-KN 1	üK-KN 2					

¹ Hinweis zur ERFA-Note Berufsfachschulen: die Umsetzung der Vorgaben aus den nationalen Lehrplänen SOG erfolgt gemäss den schulinternen Unterrichtskonzeptionen.

Legende:
BKN = Betrieblicher Kompetenznachweis
HKB = Handlungskompetenzbereich
PA = Praktische Arbeit

BK/AB = Berufskennnisse/Allgemeinbildung
SZN = Semesterzeugnisnote
WPB = Wahlpflichtbereich
GSZN = gesamthafte Zeugnisnote

Qualifikationsverfahren Kauffrau/Kaufmann EFZ schulisch organisierte Grundbildung SOG- Variante 3

		1. Ausbildungsjahr		2. Ausbildungsjahr		3. Ausbildungsjahr		Gewichtung im Notenausweis		
Abschluss- prüfungen	Betriebliche Abschlussprüfung							PA	Fallnote	30 %
	Schulische Abschlussprüfung							BK / AB	Ø der 5 Prüfungspositionen (Fallnote)	30 %
Erfahrungsnoten	ERFA-Note Betrieb					Langzeitpraktikum Dauer: 2 Semester Zeitpunkt: August – Juli			Ø der 2 BKN	25 %
	ERFA-Note BFS ¹	HKB A	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4			Ø der 4 GSZN	50 %
		HKB B	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4				
		HKB C	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4				
		HKB D	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4				
		HKB E	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4				
		WPB	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4				
		Option						SZN		
ERFA-Note üK	GSZN 1	GSZN 2	GSZN 3	GSZN 4				Mittelwert der 2 üK-KN	25 %	
					üK-KN 1	üK-KN 2				

¹ Hinweis zur ERFA-Note Berufsfachschulen: die Umsetzung der Vorgaben aus den nationalen Lehrplänen SOG erfolgt gemäss den schulinternen Unterrichtskonzeptionen.

Legende:
BKN = Betrieblicher Kompetenznachweis
HKB = Handlungskompetenzbereich
PA = Praktische Arbeit

BK/AB = Berufskennnisse/Allgemeinbildung
SZN = Semesterzeugnisnote
WPB = Wahlpflichtbereich
GSZN = gesamthafte Zeugnisnote



Qualifikationsverfahren Kauffrau/Kaufmann EFZ schulisch organisierte Grundbildung SOG- Variante 4

		1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr	Gewichtung im Notenausweis			
Abschlussprüfungen	Betriebliche Abschlussprüfung				PA	Fallnote	30 %	
	Schulische Abschlussprüfung				BK / AB	Ø der 5 Prüfungspositionen (Fallnote)	30 %	
Erfahrungsnoten	ERFA-Note Betrieb					Ø der 2 BKN	25 %	
	ERFA-Note BFS ¹	HKB A	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5	Ø der 6 GSZN
		HKB B	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5	
		HKB C	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 5	
		HKB D	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 6	
		HKB E	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4	SZN 6	
		WPB	SZN 1	SZN 2	SZN 3	SZN 4		
	Option					SZN		
	ERFA-Note üK					SZN		
		GSZN 1	GSZN 2	GSZN 3	GSZN 4	GSZN 5	GSZN 6	Ø der 6 GSZN
			ÜK-KN 1		ÜK-KN 2		Mittelwert der 2 ÜK-KN	
							40 %	

¹ Hinweis zur ERFA-Note Berufsfachschulen: die Umsetzung der Vorgaben aus den nationalen Lehrplänen SOG erfolgt gemäss den schulinternen Unterrichtskonzeptionen.

Legende:
 BKN = Betrieblicher Kompetenznachweis
 HKB = Handlungskompetenzbereich
 PA = Praktische Arbeit

BK/AB = Berufskenntnisse/Allgemeinbildung
 SZN = Semesterzeugnisnote
 WPB = Wahlpflichtbereich
 GSZN = gesamthafte Zeugnisnote



9.3 Betriebliche Abschlussprüfungen

Im Qualifikationsbereich «Praktische Arbeit» wird eine branchenspezifische, geleitete Fallarbeit eingesetzt. Dabei zeigt die kandidierende Person, dass sie in der Lage ist, berufliche Aufgaben fachlich korrekt sowie bedarfs- und situationsgerecht zu bearbeiten. Die Prüfung wird in der lokalen Landessprache an einem zentralen Ort durchgeführt, der von der zuständigen kantonalen Kurskommission bestimmt wird. Sie dauert 50 Minuten und wird von mindestens zwei Prüfungsexpertinnen oder Prüfungsexperten (PEX) geleitet. Pausen sind weder zwischen der Vorbereitung noch während der Prüfung vorgesehen.

Vor der eigentlichen Prüfung erhalten die Kandidat/innen 15 Minuten Vorbereitungszeit, um sich anhand einer allgemeinen Fallbeschreibung mit dem fiktiven Arbeitsumfeld vertraut zu machen. Während der Vorbereitung dürfen handschriftliche Notizen gemacht werden, die in der Prüfung verwendet werden dürfen.

Die Fallarbeit gliedert sich in fünf Teilaufgaben, welche sich auf die Handlungskompetenzbereiche (HKB) a bis e beziehen.

9.3.1 Prüfungsaufbau und Inhalte

TA	HKB	Methode	Dauer	Max. Punkte
1	a: Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen b: Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	Mini-Case	10 Min	9
2	c: Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	Mini-Case	10 Min	9
3	d: Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	Handlungssimulation	10 Min	9
4	e: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	Handlungssimulation	10 Min	9
5	a-e	Reflexionsgespräch	10 Min	9
Total			50 Min	45

9.3.2 Beurteilung und Notenberechnung

Die Bewertung erfolgt auf Grundlage standardisierter, standardisierter Beurteilungskriterien. Jede Aufgabe wird mit maximal 9 Punkten bewertet. Die maximale Gesamtpunktzahl beträgt 45 Punkte.

Die Note wird wie folgt berechnet:

$$\text{Note} = (\text{erreichte Punkte} \times 5 \div 45) + 1$$

Das Resultat wird auf eine halbe oder ganze Note gerundet (z. B. 4.25 → 4.5; 5.74 → 6.0). Die Mindestnote zum Bestehen beträgt 4.0.

Ausführliche Informationen zur Praktischen Arbeit finden sich in der Wegleitung zur betrieblichen Abschlussprüfung Kauffrau/Kaufmann EFZ.



9.4 Schulische Abschlussprüfungen

Im Qualifikationsbereich «Berufskennntnisse und Allgemeinbildung» wird geprüft, ob die kandidierende Person die branchenübergreifenden Grundlagen und Fertigkeiten erworben hat, die für eine erfolgreiche Berufstätigkeit nötig sind. Der Qualifikationsbereich umfasst die Abschlussprüfung in der Berufsfachschule, welche zentral sprachregional erstellt und verteilt wird. Die Prüfung findet gegen Ende der beruflichen Grundbildung statt und dauert insgesamt 4.75 Stunden. Die kandidierenden Personen werden mündlich einzeln von mindestens zwei Prüfungsexpert/innen geprüft. Die schriftliche Prüfung wird als Open-Book-Prüfung mit geschützter Prüfungsumgebung durchgeführt, dies bedeutet mit Internetzugang, aber ohne Kommunikationsmöglichkeiten.

Geprüft werden folgende gleich gewichtete Handlungskompetenzbereiche (exkl. Option und Wahlpflichtbereich) mit den aufgeführten Prüfungsformen und -dauern:

Pos	Handlungskompetenzbereich	Form/Dauer		Gewichtung
		Schriftlich	Mündlich	
1	A: Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen	-	30 min	20 %
2	B: Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld	75 min	-	20 %
3	C: Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen	75 min	-	20 %
4	D: Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen	-	30 min	20 %
5	E: Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt	75 min	-	20 %

Für die Bearbeitung der schriftlichen Prüfungspositionen stellt die Prüfungsorganisation einen Internetzugang zur Verfügung. Die kandidierende Person bringt ein persönliches und funktionierendes Notebook mit den notwendigen Programmen an die Prüfung mit (BYOD). Für die Bearbeitung der mündlichen Prüfungspositionen sind die Rahmenbedingungen in den nachfolgenden Abschnitten definiert.

Die Bewertung wird mit vorgegebenen standardisierten Beurteilungskriterien pro Handlungskompetenzbereich in Punkten vorgenommen. Die Bewertungskriterien orientieren sich am schulneutralen Beurteilungsinstrument "Berufskennntnisse und Allgemeinbildung".

Die Note des Qualifikationsbereichs Berufskennntnisse und Allgemeinbildung ist eine Fallnote, d.h. in diesem Qualifikationsbereich muss die kandidierende Person mindestens die Note 4.0 erzielen.

Sämtliche allgemeinbildenden Inhalte werden als integrierte Allgemeinbildung zusammen mit den Berufskennntnissen im Qualifikationsbereich Berufskennntnisse und Allgemeinbildung vermittelt (vgl. Art. 23 Abs. 1 lit. b der Bildungsverordnung Kauffrau/Kaufmann EFZ). Die Allgemeinbildung ist über den Nationalen Lehrplan Allgemeinbildung Kauffrau/Kaufmann EFZ geregelt.

Die schriftlichen Prüfungen werden zentral sprachregional erstellt, einheitlich umgesetzt und innerhalb von zwei Halbtagen an der Berufsfachschule durchgeführt. Die mündlichen Prüfungen werden an verschiedenen Tagen durchgeführt.



10 **Abbildungsverzeichnis**

Abbildung 1: Gesamtsystematik der betrieblichen Ausbildung
Abbildung 2: Auszug Muster Ausbildungsplan nach Lehrjahr

13
14



11 Glossar der wichtigsten Begriffe

Begriff	Kurzbeschreibung
BFS	Berufsfachschule
Bildungsbericht	Schriftliche Zusammenfassung der Ergebnisse aus dem Qualifikationsgespräch
BIKAS	Bildung Kaufleute Schweiz
BiPla	Bildungsplan über die berufliche Grundbildung
BiVo	Verordnung über die berufliche Grundbildung
BK / AB	Qualifikationsbereich «Berufskennnisse und Allgemeinbildung»
BKN	Betrieblicher Kompetenznachweis (Erfahrungsnote Betrieb)
Blended Learning	Kombiniertes Lernsetting mit Präsenzunterricht und Selbstlernphasen
BM	Berufsmaturität
BM 1	Lehrbegleitende Berufsmaturität
BM 2	Berufsmaturität nach erfolgreichem Lehrabschluss (Vollzeitausbildung oder Teilzeitmodell)
BOG	Betriebliche organisierte Grundbildung
DA	Dienstleistung und Administration
DBLAP2	Kantonale Datenaustauschplattform
EFZ	Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis
GSZN	Gesamthafte Zeugnisnote
HK	Handlungskompetenz
HKB	Handlungskompetenzbereich
IGKG Schweiz	Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Schweiz
Kompetenzraster	Instrument zur Kompetenzentwicklung und -einschätzung
Konvink	Digitale Arbeits- und Lernumgebung
LE	Lerneinheit mit spezifischem Grundlagenwissen
Option	Vertiefung einer Handlungskompetenz an der Berufsfachschule und im Betrieb (3. Lehrjahr)
PA	Qualifikationsbereich «Praktische Arbeit»
Persönliches Portfolio	Individuelle Lerndokumentation der Erfahrungen und Erkenntnissen aus den drei Lernorten
PEX	Prüfungsexpertin / Prüfungsexperte
Plagiate	Verletzung des Urheberrechts durch die Übernahme von fremden Texten und Ideen, ohne diese klar auszuweisen
Praxisauftrag	Instrument zur Umsetzung von zentralen, relevanten Tätigkeiten und Handlungen



Begriff	Kurzbeschreibung
Qualifikationsgespräch	Halbjährliches Gespräch zwischen Berufsbildenden und Lernenden zum Ausbildungsstand
QV	Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfungen
SBFI	Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation
SOG	Schulisch organisierte Grundbildung
SOL	Selbstorganisiertes Lernen
SZN	Semesterzeugnisnote
Transferauftrag	Element zum ÜK-Kompetenznachweis
ÜK	Überbetriebliche Kurse
ÜK-KN	ÜK-Kompetenznachweis (Erfahrungsnote überbetriebliche Kurse)
WPB A	Wahlpflichtbereich zweite Fremdsprache (1./2. Lehrjahr)
WPB B	Wahlpflichtbereich individuelle Projektarbeit (1./2. Lehrjahr)
Zertifikatstest	Element zum ÜK-Kompetenznachweis



12 Wo finden Sie welche Informationen

Thema	Verlinkung
Bildungsverordnung Kauffrau/Kaufmann EFZ (BiVo)	www.admin.ch/sbfi
Bildungsplan Kauffrau/Kaufmann EFZ (BiPla)	www.admin.ch/sbfi
Qualifikationsprofil Kauffrau/Kaufmann EFZ	www.admin.ch/sbfi
Anforderungen an die Lernenden ab 2023	www.bikas.ch
Anforderungen an die Ausbildungsplätze 2023	www.bikas.ch
Ausbildungsübersicht Kaufleute EFZ Branche DA	www.igkg.ch
Betrieblicher Ausbildungsplan Kaufleute EFZ Branche DA	www.igkg.ch
Ausführungsbestimmungen zum QV mit Abschlussprüfungen	www.bikas.ch
Beurteilungsinstrumente Betrieb und Berufsfachschule	www.bikas.ch
Nationaler Lehrplan Allgemeinbildung Kaufleute EFZ	www.bikas.ch
Nationale Lehrpläne BFS Kaufleute EFZ (1.-3. Lehrjahr)	www.bikas.ch
Nationale Lehrpläne BFS Kaufleute EFZ mit BM 1(1.-3. Lehrjahr)	www.bikas.ch
Nationale Lehrpläne BFS Kaufleute EFZ SOG (1.-2. Lehrjahr)	www.bikas.ch
Nationale Lehrpläne BFS Kaufleute EFZ SOG mit BM 1 (1.-3. Lehrjahr)	www.bikas.ch
Umsetzungskonzepte Wahlpflichtbereich B	www.bikas.ch
Umsetzungsinstrumente Wahlpflichtbereich B	www.bikas.ch
Rahmenreglement für die überbetrieblichen Kurse	www.bikas.ch
ÜK-Organisationsreglement Kaufleute EFZ Branche DA	www.igkg.ch
Vollzugsempfehlungen zu verkürzten und verlängerten Ausbildungsgängen	www.bikas.ch
Allgemeine Berufsinformationen zum kaufmännischen Berufsfeld	www.kaufmaennische-grundbildung.ch