



Lehrjahr 2

Quantitative Auswertung durchführen

Praxisauftrag

Handlungskompetenz e3: Betriebsbezogene Daten auswerten und aufbereiten

Ausgangslage

In deinem Berufsalltag führst du quantitative Auswertungen durch. Bei quantitativen Auswertungen arbeitest du mit Zahlen.

Ziel der quantitativen Auswertungen ist es, eine zentrale Kennzahl herauszufinden.

Mit diesem Praxisauftrag sammelst du erste Erfahrungen mit quantitativen Auswertungen.

Aufgabenstellung

- | | |
|----------------------|---|
| Teilaufgabe 1 | Bestimme gemeinsam mit deiner vorgesetzten Person einen Auftrag, bei dem du eine quantitative Auswertung erstellen kannst, z.B.: <ul style="list-style-type: none">– Durchschnittspreis einer Produktgruppe– Wert der Kundenzufriedenheit– Anzahl Kundenreklamationen im Monat/Jahr Formuliert gemeinsam passende Leitfragen zur Auswertung.
Halte die besprochenen Punkte schriftlich fest. |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 2 | Beschaff dir die Datengrundlage, die du für deine Auswertung brauchst.
Kläre zudem ab, <ul style="list-style-type: none">– wie das Ergebnis aussehen soll (Tabelle, Diagramm, Präsentation),– bis wann die Auswertung fertig sein muss. Ergänze deine Notizen. |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 3 | Führe deine quantitative Auswertung anhand der Leitfragen aus Teilaufgabe 1 durch. |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 4 | Bereite die Ergebnisse deiner Auswertung wie besprochen auf.
Präsentiere die Ergebnisse deiner vorgesetzten Person. <ul style="list-style-type: none">– Hol aktiv Rückmeldungen zu deiner Präsentation ab und ergänze dein Auswertungsergebnis falls nötig. |
-



Teilaufgabe 5 Dokumentiere und reflektiere deine Ergebnisse in deiner digitalen Lerndokumentation.

Hinweis zur Lösung

Falls dein Betrieb ein bestimmtes Programm für die Datenauswertung hat, arbeite direkt mit diesem Tool. Im Handlungsbaustein «Betriebsbezogene Daten auswerten und aufbereiten» findest du ein hilfreiches Vorgehen, um quantitative Auswertungen durchzuführen.

Organisation

Führe deinen Praxisauftrag direkt in deinem Arbeitsalltag anhand eines konkreten Falls oder einer konkreten Situation aus der Praxis aus.

Für die Dokumentation deines Vorgehens benötigst du je nach Aufwand zwischen 30 und 90 Minuten.