



Lehrjahr 2

Teamspirit leben

Praxisauftrag

Handlungskompetenz b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren

Ausgangslage

Als Fachperson arbeitest du in Teams mit unterschiedlichen Personen zusammen. Der Teamerfolg ist nie von einer Person, sondern immer vom ganzen Team abhängig. Durch deine Motivation und dein Engagement leistest du einen wichtigen Beitrag zum Teamspirit.

Aufgabenstellung

- | | |
|----------------------|--|
| Teilaufgabe 1 | Sprich mit deiner vorgesetzten Person über die Erwartungen, die sie an die Zusammenarbeit im Team hat. Erstelle daraus eine Übersicht (z.B. ein MindMap), was gute Teamzusammenarbeit in deinem Betrieb ausmacht. |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 2 | Ergänze deine Übersicht mit allen Teamregeln, die in deinem Betrieb eingehalten werden müssen. |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 3 | <p>Arbeite über vier Wochen hinweg bewusst engagiert in deinem Team mit und trage aktiv zum Teamspirit bei, indem du dich mit deinem Team zu identifizieren versuchst.</p> <p>Beantworte während dieser Zeit folgende Fragen:</p> <ul style="list-style-type: none">– Welche drei bis fünf Eigenschaften zeichnen mein Team und dessen Erfolg aus?– Welche Ziele verfolgen wir als Team gemeinsam?– Gehe ich angemessen mit anspruchsvollen Situationen im Team um?– Wieso funktioniert die Teamarbeit mit den einen Personen besser als mit den anderen?– Was kann ich beitragen, damit die Teamarbeit mit allen gut funktioniert? <p>Ergänze deine Übersicht aus Teilaufgabe 1 mit deinen Erkenntnissen.</p> |
| <hr/> | |
| Teilaufgabe 4 | Dokumentiere und reflektiere deine Ergebnisse in deiner digitalen Lerndokumentation. |
-



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

Hinweis zur Lösung

Bereite für die Teilaufgabe 1 zwei bis drei Fragen vor, die du deiner vorgesetzten Person stellen möchtest. Studiere dafür auch das Leitbild und die Werte deines Betriebs.

Wie du gekonnt Ziele verfolgst und Regeln im Team einhältst, liest du im Handlungsbaustein «In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren».

Organisation

Führe deinen Praxisauftrag direkt in deinem Arbeitsalltag anhand eines konkreten Falls oder einer konkreten Situation aus der Praxis aus.

Für die Dokumentation deines Vorgehens benötigst du je nach Aufwand zwischen 30 und 90 Minuten.