



Lehrjahr 1

---

## Risiken bezüglich Datensicherheit erkennen

---

### Praxisauftrag

---

#### Handlungskompetenz e1: Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden

---

##### Ausgangslage

In deinem Berufsleben arbeitest du täglich mit Daten. Daten bieten nicht nur viele Chancen (z.B. Analysen von Kaufverhalten und Marketingkampagnen), sie bergen auch Risikopotenziale (z.B. Hacker-Angriffe, oder Verlust von Daten). Wenn du konzentriert arbeitest, dich an Standards hältst und dein Vorgehen regelmässig hinterfragst, reduzierst du solche Risikopotenziale. Dafür musst du aber zuerst einmal wissen, welche Risiken bezüglich der Datensicherheit in deinem Betrieb möglich sind. Dieser Praxisauftrag hilft dir dabei, die Risiken zu erkennen und Massnahmen abzuleiten.

##### Aufgabenstellung

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Teilaufgabe 1</b> | Erstelle eine Übersichtsgrafik zum Thema «Datensicherheit in meinem Betrieb», z.B. in Form eines MindMaps. Beantworte dazu die folgenden Leitfragen: <ul style="list-style-type: none"><li>– Wo im Betrieb ist die Datensicherheit besonders wichtig (z.B. Bereich, Abteilung, Produkt, Dienstleistung)?</li><li>– Was kannst du im Betrieb zur Datensicherheit beitragen?</li><li>– Wie gehst du vor, wenn die Datensicherheit gefährdet ist?</li></ul> |
| <b>Teilaufgabe 2</b> | Vergegenwärtige dir mindestens zwei heikle Situationen bezüglich der Datensicherheit, die du in deinem beruflichen Alltag erlebt hast. Beschreibe die Situationen so genau wie möglich: <ul style="list-style-type: none"><li>– Was ist passiert?</li><li>– Was waren die Auswirkungen auf deinen Betrieb und andere beteiligte Stellen?</li><li>– Warum ist die Situation eingetroffen?</li></ul>   |
| <b>Teilaufgabe 3</b> | Suche nun für jede Situation nach mindestens zwei konkreten Massnahmen, die das Risiko von ähnlichen Situationen in der Zukunft reduzieren.  |
| <b>Teilaufgabe 4</b> | Dokumentiere und reflektiere deine Ergebnisse in deiner digitalen Lerndokumentation.   |
-



Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)  
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)  
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)

### **Hinweis zur Lösung**

Der Begriff Datensicherheit wird manchmal gleichbedeutend mit dem Begriff Datenschutz verwendet. Kläre ab, worin sich die Begriffsdefinitionen unterscheiden.

Wie du Risiken bezüglich Datensicherheit erkennst und Massnahmen einleitest, liest du in der Handlungsanleitung «Applikationen im kaufmännischen Bereich anwenden».

### **Organisation**

Führe deinen Praxisauftrag direkt in deinem Arbeitsalltag anhand eines konkreten Falls oder einer konkreten Situation aus der Praxis aus.

Für die Dokumentation deines Vorgehens benötigst du je nach Aufwand zwischen 30 und 90 Minuten.