

Aperçu de la formation d'employé-e-s de commerce CFC SA FIEc avec stage de longue durée (un an)

AA		Apprentissage autonome : travail avec le dossier de formation en ligne						
Stage de longue durée	CO b2		CO c3		CO d2		CO e1	
	CO b3						CO e2	
							CO e3	
	Mandats pratiques répartis pendant toute la durée du stage de longue durée							
	MP CO b2	Avoir le sens du service	MP CO c3	Documenter des processus	MP CO d2	Transmettre des informations	MP CO e1	Reconnaître des risques en matière de sécurité des données
	MP CO b2	Recevoir et transmettre des informations	MP CO c3	Optimiser des processus	MP CO d2	Montrer l'avantage client lors des entretiens de conseil	MP CO e1	Travailler avec des logiciels et des bases de données
MP CO b2	Analyser les interfaces en entreprise	MP CO c3	Créer et superviser un calendrier	MP CO d2	Répondre à des objections	MP CO e1	Résoudre des problèmes techniques	
MP CO b2	Recueillir et traiter des informations sur les mandats			MP CO d2	Traiter des plaintes et des réclamations	MP CO e2	Effectuer une recherche	
MP CO b3	Interpréter les développements économiques et se forger sa propre opinion					MP CO e2	Rechercher et utiliser des informations relatives à l'entreprise	
MP CO b3	Participer aux discussions spécialisées					MP CO e3	Recevoir un mandat d'analyse	
						MP CO e3	Effectuer une évaluation quantitative	
						MP CO e3	Effectuer une évaluation qualitative	
						MP CO e3	Interpréter des résultats d'évaluations	
Stage de longue durée (2 semestres)								
				1			2	

Légende



Auto-évaluation et évaluation externe : Grille de compétences



Note d'expérience en entreprise



CO
Connaissances fondamentales et aptitudes dans la compétence opérationnelle citée



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale

Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)