

Panoramica formazione «Impiegati di commercio AFC SA FOS» con stage aziendale di lunga durata di 2 anni

AO Apprendimento autorganizzato: Lavorare con la documentazione dell'apprendimento online										
	CO a1		CO b1		CO c3		CO d3		CO e1	
	CO a2		CO b2		CO c4		CO d4		CO e3	
	CO a3		CO b3		CO c5				CO e4	
			CO b4							
			CO b5							
Stage aziendale di lunga durata	Lavori pratici distribuiti nel corso dello stage aziendale di lunga durata									
	LP CO a1	Porsi obiettivi SMART e trarre delle misure	LP CO b1	Vivere lo spirito di gruppo	LP CO c3	Documentare il processo	LP CO d3	Preparare e condurre colloqui di vendita	LP CO e1	Risolvere problemi tecnici
	LP CO a1	Scoprire talenti, punti di forza e punti deboli	LP CO b2	Comportamento orientato ai servizi	LP CO c3	Ottimizzare il processo	LP CO d3	Preparare e condurre colloqui di negoziazione	LP CO e3	Ricevere un incarico di analisi
	LP CO a2	Utilizzare e curare la rete professionale	LP CO b2	Ricevere e inoltrare informazioni	LP CO c4	Creare e monitorare il calendario	LP CO d4	Sviluppare relazioni	LP CO e3	Eseguire un'analisi quantitativa
	LP CO a2	Aggiornare il profilo professionale sui social media	LP CO b2	Analizzare interfacce aziendali	LP CO c4	Definire le caratteristiche del gruppo target	LP CO d4	Curare le relazioni	LP CO e3	Eseguire un'analisi qualitativa
	LP CO a3	Accettare i feedback	LP CO b2	Recuperare ed elaborare informazioni sull'incarico	LP CO c4	Creare contenuti di comunicazione e attuare misure di comunicazione	LP CO d4	Ottenere e utilizzare il feedback per il contatto	LP CO e3	Interpretare i risultati delle analisi
	LP CO a3	Chiarire ed eseguire l'incarico	LP CO b3	Interpretare sviluppi economici e formarsi una propria opinione	LP CO c4	Considerare lo sviluppo multimediale nelle misure di comunicazione			LP CO e4	Eseguire un incarico di preparazione
			LP CO b3	Partecipare a discussioni tecniche	LP CO c5	Creare una fattura			LP CO e4	Creare un modello
			LP CO b4	Pianificare gli incarichi relativi alla gestione del progetto					LP CO e4	Verificare la qualità dei contenuti multimediali
			LP CO b4	Gestire ambienti di lavoro nei progetti						
		LP CO b4	Valutare progetti							
		LP CO b5	Contribuire positivamente alla gestione dei cambiamenti							
Stage aziendale di lunga durata (4 semestri)										

Legenda

 Autovalutazione e valutazione esterna: Griglia delle competenze

 Nota relativa all'insegnamento professionale

 CO Conoscenze di base e abilità nella competenza operativa indicata

 kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale

Kauffrau/Kaufmann EFZ Dienstleistung und Administration (DA)
Employé-e de commerce CFC Services et administration (SA)
Impiegata/impiegato di commercio AFC Servizi e amministrazione (SA)