

### 3.2 Tabella delle competenze operative - Profilo di qualificazione

| ↓ Campi di competenze operative |   | Competenze operative →   |   |   |  |
|---------------------------------|---|--|---|---|--|
| a                               | Impostazione dello sviluppo professionale e personale               | a1: Verificare lo sviluppo delle competenze commerciali                            | a2: Organizzare il proprio lavoro nel quadro delle attività quotidiane      | a3: Gestire i cambiamenti nel settore lavorativo commerciale                  | a4: Integrare nel proprio operato temi sociali e politici di rilievo |
| b                               | Comunicazione con persone appartenenti a diversi gruppi d'interesse | b1: Accogliere i clienti e i fornitori   | b2: Prendere nota delle richieste dei clienti e dei fornitori ed esaminarle | b3: Condurre colloqui informativi e di consulenza con i clienti o i fornitori |  |
| c                               | Collaborazione in processi lavorativi aziendali                     | c1: Collaborare all'interno di vari team per l'esecuzione di incarichi commerciali | c2: Gestire interfacce in processi aziendali secondo le istruzioni          | c3: Eseguire processi di supporto in ambito commerciale                       |  |
| d                               | Gestione di infrastrutture e utilizzo di applicazioni               | d1: Organizzare riunioni ed eventi   | d2: Utilizzare applicazioni in ambito commerciale                           |   |  |
| e                               | Elaborazione di informazioni e contenuti                            | e1: Effettuare ricerche su informazioni in base all'incarico                       | e2: Elaborare contenuti riferiti all'azienda                                | e3: Analizzare ed elaborare dati riferiti all'azienda                         |  |

### 3.3 Livello richiesto per la professione

Il livello richiesto per la professione è specificato nel piano di formazione insieme agli obiettivi di valutazione delle competenze operative nei tre luoghi di formazione. La cultura generale si basa sull'ordinanza della SEFRI del 27 aprile 2006 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241) e viene trasmessa in modo integrato nelle competenze operative.