

**Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP (stato: 23.11.2021)**

**Parte d'esame 2: Conoscenze professionali e cultura generale nella scuola professionale – Riassunto della valutazione**

Data esame \_\_\_\_\_ Nome persona candidata \_\_\_\_\_ N. pers. candidata \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

2.1 Orale: presentazione e attivazione di risorse in casi concreti (CCO a)			2.2 Orale: gioco di ruolo e situazioni critiche determinanti per il successo (CCO b)			2.3 Scritto: simulazioni pratiche (CCO c-e)		
Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti	Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti
Presentazione: chiarezza	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): metodi di colloquio	3		Simulazione pratica 1 (CCO c): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Presentazione: trarre conclusioni appropriate	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): condurre colloqui adeguati alle situazioni	3		Simulazione pratica 1* (CCO c): applicazione linguistica (lingua straniera)	3	
Presentazione: gestione di domande di chiarimento	3		Gioco di ruolo (lingua straniera): applicazione linguistica	3		Simulazione pratica 2 (CCO d): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Presentazione: comunicazione verbale e non verbale (lingua nazionale)	3		Situazione critica determinante per il successo (lingua nazionale) 1: tecniche di comunicazione	3		Simulazione pratica 2 (CCO d): titolo del criterio di valutazione	3	
Attivazione di risorse in casi concreti: descrizione e motivazione della procedura corretta	3		Situazione critica determinante per il successo (lingua nazionale) 2: tecniche di comunicazione	3		Simulazione pratica 3 (CCO e): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Attivazione di risorse in casi concreti: identificazione di problematiche e definizione di misure da adottare	3					Simulazione pratica 3 (CCO e): titolo del criterio di valutazione	3	
<b>Punteggio complessivo</b>	<b>18</b>			<b>15</b>			<b>18</b>	
<b>Ponderazione</b>	<b>25%</b>			<b>25%</b>			<b>50%</b>	
<b>Nota per voce d'esame</b>								

\* Questa simulazione pratica comprende contenuti in una lingua straniera.

**Nota complessiva**

--

	<Nome responsabile PQ A>	<Nome responsabile PQ B>
Nome		
Firma	<hr/>	<hr/>
Data	<hr/>	<hr/>

**Il formulario di valutazione e di osservazione va consegnato firmato al segretariato degli esami.**