

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP (stato: 23.11.2021)

**Parte d'esame 3: Conoscenze professionali e cultura generale nella scuola professionale
– scritto**

Data esame _____ Nome persona candidata _____

N. pers. candidata _____ Classe _____

2.3 Scritto: simulazioni pratiche (CCO c-e)		
Criterio di valutazione	Punti possibili	Punti ottenuti
Simulazione pratica 1 (CCO c): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Simulazione pratica 1* (CCO c): applicazione linguistica (lingua straniera)	3	
Simulazione pratica 2 (CCO d): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Simulazione pratica 2 (CCO d): titolo del criterio di valutazione	3	
Simulazione pratica 3 (CCO e): descrizione/applicazione corretta della situazione	3	
Simulazione pratica 3 (CCO e): titolo del criterio di valutazione	3	
Punteggio complessivo	18	
Nota		

* Questa simulazione pratica comprende contenuti in una lingua straniera.

Nome	<Nome responsabile PQ A>	<Nome responsabile PQ B>
Firma	_____	_____
Data	_____	_____

Il formulario di valutazione e di osservazione va consegnato firmato al segretariato degli esami.

Tabella di conversione / Scala delle note*

	Parte 2.3
6	18
5,5	16-17
5	14-15
4,5	12-13
4	10-11
3,5	9
3	7-8
2,5	5-6
2	3-4
1,5	1-2
1	0

* Formula per il calcolo:

$$\text{Nota} = \frac{\text{Punti ottenuti} \times 5}{\text{Max. punti possibili}} + 1$$

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP

Simulazione pratica 1 (CCO c)

<I criteri devono essere riferiti alle problematiche concrete / al caso concreto!>

È svolto in una lingua straniera.

Criterio di valutazione 1: Descrizione/Applicazione corretta della situazione

Domanda chiave: La persona candidata descrive in modo completo e corretto la propria azione nella situazione rappresentata **OPPURE** attua l'azione in modo completo e corretto?

Osservazione	Valutazione	Punti
Descrizione o azione completa	La risposta della persona candidata è completa: l'azione è descritta o eseguita in modo completo. La successione delle tappe operative è corretta.	3
Successione corretta	La risposta della persona candidata presenta divergenze minime dalla risposta modello.	2
	La risposta della persona candidata presenta divergenze notevoli dalla risposta modello.	1
	La risposta della persona candidata è inutilizzabile e diverge completamente dalla risposta modello.	0

Motivazione

Criterio di valutazione 2: Applicazione linguistica (lingua straniera)

Domanda chiave: La persona candidata è in grado di riassumere i contenuti importanti della documentazione nella lingua straniera (in modo conforme al livello di competenza A2 del QCER) e di sfruttarli correttamente per i lavori successivi?

Osservazione	Valutazione	Punti
	La persona candidata riassume correttamente tutti i contenuti importanti nella lingua straniera ed è in grado di rielaborarli in maniera differenziata e completa in modo conforme a un solido livello A2. Il risultato è comprensibile e completo.	3
	La persona candidata comprende in modo per la maggior parte corretto i contenuti nella lingua straniera (livello A2) e il risultato è per la maggior parte conforme alle prescrizioni. Si rilevano errori di poco conto che non compromettono tuttavia la comprensione o la compromettono a malapena.	2
	La persona candidata comprende in modo per la maggior parte errato i contenuti nella lingua straniera (livello A2) e il risultato è solo in parte conforme alle prescrizioni. Si rilevano diversi errori contenutistici che compromettono la comprensione.	1
	La persona candidata non comprende i contenuti nella lingua straniera o li comprende in modo errato. Il risultato è incomprensibile o diverge completamente dalle prescrizioni.	0
Motivazione		

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP

Simulazione pratica 2 (CCO d)

<I criteri devono essere riferiti alle problematiche concrete / al caso concreto!>

Criterio di valutazione 1: Descrizione/Applicazione corretta della situazione

Domanda chiave: La persona candidata descrive in modo completo e corretto la propria azione nella situazione rappresentata **OPPURE** attua l'azione in modo completo e corretto?

Osservazione

Descrizione o azione completa

Successione corretta

Valutazione

La risposta della persona candidata è completa: l'azione è descritta o eseguita in modo completo. La successione delle tappe operative è corretta.

La risposta della persona candidata presenta divergenze minime dalla risposta modello.

La risposta della persona candidata presenta divergenze notevoli dalla risposta modello.

La risposta della persona candidata è inutilizzabile e diverge completamente dalla risposta modello.

Punti

3

2

1

0

Motivazione

Criterio di valutazione 2: Titolo del criterio di valutazione

Domanda chiave: «La domanda chiave è formulata in modo adeguato alla simulazione pratica.»

Osservazione	Valutazione	Punti
«I sottocriteri sono formulati in modo adeguato alla simulazione pratica.»	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione da buona a ottima»	3
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione media (sufficiente)»	2
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione pessima (insufficiente)»	1
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione non osservabile o non utilizzabile»	0

Motivazione

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP

Simulazione pratica 3 (CCO e)

<I criteri devono essere riferiti alle problematiche concrete / al caso concreto!>

Criterio di valutazione 1: Descrizione/Applicazione corretta della situazione

Domanda chiave: La persona candidata descrive in modo completo e corretto la propria azione nella situazione rappresentata **OPPURE** attua l'azione in modo completo e corretto?

Osservazione

Descrizione o azione completa

Successione corretta

Valutazione

La risposta della persona candidata è completa: l'azione è descritta o eseguita in modo completo. La successione delle tappe operative è corretta.

La risposta della persona candidata presenta divergenze minime dalla risposta modello.

La risposta della persona candidata presenta divergenze notevoli dalla risposta modello.

La risposta della persona candidata è inutilizzabile e diverge completamente dalla risposta modello.

Punti

3

2

1

0

Motivazione

Criterio di valutazione 2: Titolo del criterio di valutazione

Domanda chiave: «La domanda chiave è formulata in modo adeguato alla simulazione pratica.»

Osservazione	Valutazione	Punti
«I sottocriteri sono formulati in modo adeguato alla simulazione pratica.»	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione da buona a ottima»	3
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione media (sufficiente)»	2
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione pessima (insufficiente)»	1
	La persona candidata ha ... / La risposta/soluzione della persona candidata è ... Descrizione di una «prestazione non osservabile o non utilizzabile»	0

Motivazione

Spiegazione dei livelli di bravura dei criteri di valutazione

3 punti	È stata fornita una risposta completa alla problematica. Tutti gli aspetti richiesti sono stati trattati in modo da buono a ottimo. La persona candidata ha fornito una prestazione solida.
2 punti	La risposta presenta divergenze minime dalla soluzione modello. Di seguito alcuni esempi. <ul style="list-style-type: none"> • Le affermazioni sono in parte lacunose. • Le affermazioni sono in parte superficiali e generiche. • Le risposte sono in linea di massima corrette ma a malapena motivate. • Le motivazioni non sono sempre ricostruibili. • Le risposte sono orientate in misura insufficiente alla problematica.
1 punto	La risposta presenta divergenze notevoli dalla soluzione modello. Di seguito alcuni esempi. <ul style="list-style-type: none"> • Le affermazioni sono spesso lacunose. • Le affermazioni sono per la maggior parte superficiali e generiche. • Le risposte sono in linea di massima corrette ma non motivate. • Le motivazioni sono lacunose o ricostruibili solo in parte. • Le risposte sono puntualmente errate. • Le risposte non sono orientate in modo specifico ai gruppi d'interesse.
0 punti	La risposta della persona candidata è inutilizzabile e diverge completamente dalla risposta modello. Di seguito alcuni esempi. <ul style="list-style-type: none"> • Attuazione lacunosa della problematica (manca la risposta a ciò che viene chiesto). • Affermazioni e/o motivazioni errate. • Risposte non strutturate e non sistematiche.