

Procedura di qualificazione Impiegata/Impiegato di commercio CFP

Controllo delle competenze aziendale – Riassunto della valutazione

Cognome/Nome
Data esame: _____ persona in formazione: _____

Colloquio di qualificazione				
Criterio di valutazione	Punti possibili		Punti ottenuti	
Competenze operative acquisite	3		x 4	
Riflessione sui punti forti e deboli	3		x 1	
Apprendimenti tratti	3		x 1	
Motivazione e iniziativa personale	3		x 1	
Collaborazione attiva interna ed esterna	3		x 1	
Punteggio complessivo	15		24	
				Nota:

Cognome/Nome formatore	_____	Cognome/Nome persona in formazione	_____
Firma	_____	Firma	_____
Data	_____	Data	_____

Le note dei controlli delle competenze aziendali sono registrate dal formatore corrispondente su Konvink. Lo scambio di dati tra Konvink e la piattaforma di scambio dei Cantoni (BDEFT2) avviene in modo automatico.

Tabella di conversione / Scala delle note*

6	23-24
5,5	21-22
5	18-20
4,5	16-17
4	14-15
3,5	11-13
3	9-10
2,5	6-8
2	4-5
1,5	2-3
1	0-1

* Formula per il calcolo:

$$\text{Nota} = \frac{\text{Punti ottenuti} \times 5}{\text{Max. punti possibili}} + 1$$

Criterio di valutazione 1: Competenze operative acquisite

Domanda chiave: La persona in formazione ha sviluppato le competenze operative previste per il semestre corrispondente?

(Focus: situazioni di lavoro trattate e lavori pratici)

3 Punti	La persona in formazione ha sviluppato tutte le competenze operative previste per il semestre. Ha documentato tutti i lavori pratici. Ha riflettuto in modo ricostruibile sulle sue azioni e sulla sua esperienza.
2 Punti	La persona in formazione ha sviluppato quasi tutte le competenze operative previste per il semestre. Ha documentato e riflettuto su quasi tutti i lavori pratici.
1 Punto	La persona in formazione ha sviluppato alcune competenze operative previste per il semestre. Ha documentato e riflettuto su meno della metà dei lavori pratici.
0 Punti	La persona in formazione non ha sviluppato nessuna delle competenze operative previste per il semestre. Non ha documentato nessuno dei lavori pratici.

Valutazione

0

1

2

3

Motivazione

Criterio di valutazione 2: Riflessione sui punti forti e deboli				
Domanda chiave: La persona in formazione è in grado di riflettere sui propri punti forti e deboli con l'ausilio della griglia di competenze?				
3 Punti	La riflessione è completa. I punti forti e deboli sono identificati e spiegati in base a situazioni concrete.			
2 Punti	La riflessione è per la maggior parte presente. Alcuni aspetti importanti non sono trattati.			
1 Punto	La riflessione è presente solo in parte. Diversi aspetti importanti non sono trattati.			
0 Punti	La riflessione non è presente e non è ricostruibile.			
Valutazione			0	1
Motivazione			2	3

Criterio di valutazione 3: Apprendimenti tratti secondo le istruzioni

Domanda chiave: La persona in formazione trae apprendimenti ricostruibili dall'attuazione dei lavori pratici insieme al suo superiore?

3 Punti	La persona in formazione trae apprendimenti insieme al suo superiore. Tali apprendimenti fanno riferimento alla pratica professionale, sono ricostruibili e motivati.
2 Punti	La persona in formazione trae apprendimenti per la maggior parte ricostruibili insieme al suo superiore.
1 Punto	La persona in formazione trae apprendimenti in parte ricostruibili insieme al suo superiore.
0 Punti	La persona in formazione non trae apprendimenti ricostruibili.

Valutazione	0	1	2	3
--------------------	----------	----------	----------	----------

Motivazione

Criterio di valutazione 4: Motivazione e iniziativa personale					
Domanda chiave: La persona in formazione mostra motivazione e iniziativa personale per l'acquisizione individuale delle competenze?					
3 Punti	La persona in formazione è motivata a sviluppare le sue competenze. Spiega a cosa vuole lavorare nel semestre successivo. Si mostra aperta a uno sviluppo continuo personale.				
2 Punti	La motivazione e l'iniziativa personale sono per la maggior parte presenti nell'acquisizione individuale delle competenze. Alcuni aspetti importanti sullo sviluppo continuo non sono trattati.				
1 Punto	La motivazione e l'iniziativa personale sono presenti solo in parte nell'acquisizione individuale delle competenze. Diversi aspetti importanti sullo sviluppo continuo non sono trattati.				
0 Punti	La persona in formazione non mostra motivazione né iniziativa personale nell'acquisizione individuale delle competenze.				
Valutazione		0	1	2	3
Motivazione					

Criterio di valutazione 5: Collaborazione attiva interna ed esterna				
Domanda chiave: La persona in formazione contribuisce in modo attivo alla collaborazione interna ed esterna?				
3 Punti	La persona in formazione si distingue per la sua notevole dedizione e il suo notevole orientamento ai servizi. Si impegna in modo attivo e riflette orientandosi alle soluzioni. Il suo comportamento nei confronti dei clienti interni ed esterni è cortese e premuroso.			
2 Punti	La persona in formazione è attenta e constata in modo autonomo se la sua collaborazione sgrava in modo positivo il team e migliora la prestazione del team. Fornisce sostegno e non deve sempre essere invitata a farlo.			
1 Punto	La persona in formazione non mostra interesse per gli eventi nell'azienda di tirocinio e adempie i suoi obblighi solo a grandi linee. Non si offre in modo attivo per sostenere il team e deve sempre essere invitata a fornire un contributo attivo per il team.			
0 Punti	La persona in formazione non è risultata convincente nella sua collaborazione e/o ha lasciato un'impressione negativa ai clienti e ai collaboratori. Non è stata rilevata alcuna collaborazione.			
Valutazione			0	1
Motivazione			2	3